



# SOLUCIÓN COMPLETA PARA GRANDES EMPRESAS DE ALQUILER DE VEHÍCULOS

## INTRODUCCIÓN

Aunque el negocio del alquiler de automóviles está creciendo en muchos países, los grandes operadores y proveedores se enfrentan a diferentes retos en la gestión de los pedidos y los activos de la flota. Los empresarios necesitan ser más eficientes, innovadores y competitivos, al tiempo que ahorran recursos. Por lo tanto, una solución de seguimiento completa, asequible y personalizable, combinada con la supervisión y automatización de los procesos, se está convirtiendo no sólo en una opción atractiva, sino también en una necesidad.

## EL RETO

Según un [estudio de ZIPPIA](#), el mercado mundial de alquiler de autos genera unos ingresos anuales de 40.650 millones de dólares. Se espera que el tamaño del mercado sea de 144.210 millones de dólares en 2027 y que acoja a 602,2 millones de usuarios en 2026.

Son cifras muy impresionantes, pero el sector del alquiler de autos, como cualquier otro, también se enfrenta a retos considerables. Por ejemplo, el seguimiento de las reservas de principio a fin, la prestación de un servicio de atención al cliente competitivo, la transparencia y una experiencia de reserva sencilla en todo momento, los retos de la conducción inadecuada y el aumento de los costos de mantenimiento de la flota, por mencionar algunos.

Vamos a hablar de una situación bastante común. Normalmente, los viajes de negocios o las vacaciones comienzan con la recogida de un vehículo reservado en el mostrador de alquiler de autos del aeropuerto, o la elección y el pago del mismo, si no se ha hecho con antelación. Lo más molesto es llegar al destino con otros cientos de personas que van a la misma empresa de alquiler de autos y esperar durante una hora hasta que por fin le dan las llaves del auto. Después, una persona también tiene que averiguar qué auto del montón de blancos o grises que hay en el estacionamiento es el correcto, etc.

¿Es una experiencia de cliente de ensueño? No, el proceso es frustrante, lento o incluso confuso, especialmente para los clientes extranjeros que apenas hablan el idioma local. Para la empresa de alquiler de autos, esto significa más quejas, críticas negativas en fuentes online relevantes, riesgo de reputación, menos reservas, costos operativos potencialmente más altos, etc.

¿Es posible evitar estas irritantes colas y la confusión perjudicial para un negocio de alquiler de coches utilizando la tecnología IoT? Sí, absolutamente. Para hacer frente a estos grandes retos y ayudar a las grandes empresas de alquiler de coches, Teltonika Telematics ofrece una solución sofisticada y completa.



## LA SOLUCIÓN

Para demostrar la solución, elegimos el rastreador GPS de vehículos Teltonika [FMC150](#) de categoría ADVANCED, un modelo compacto 2 en 1 con un procesador de datos de bus CAN integrado con más de 25 parámetros rastreables, una lista de más de 1.500 vehículos compatibles, conectividad 4G LTE Cat 1 y componentes electrónicos de última generación. Este dispositivo de seguimiento también se complementa con el accesorio inalámbrico Teltonika [EYE Beacon](#) con una app dedicada para garantizar los máximos resultados y eficiencia.

El modelo FMC150 debe instalarse y configurarse en cada auto de alquiler. Para una flota de vehículos de gasolina, los gestores podrán hacer un seguimiento y controlar los niveles de combustible (porcentajes o litros/galones), el kilometraje total, la temperatura del motor, las RPM, la posición del pedal de aceleración, la velocidad del vehículo, el voltaje de la batería y los cinturones de seguridad, por decir algo. En el caso de una flota de vehículos eléctricos o híbridos (EVs/HVs), los gestores pueden hacer un seguimiento del nivel de la batería, el voltaje, la corriente y la potencia.

El EYE Beacon debería estar en cada juego de llaves que se entregue a los clientes. Para que funcione, la solución también debe incluir una máquina de distribución de llaves automatizada con taquillas para las llaves y una aplicación móvil dedicada.

### CÓMO FUNCIONA:

Paso 1. El cliente que ha reservado un auto llega al establecimiento de alquiler y abre la aplicación para smartphone dedicada al lado de la máquina con taquillas. La aplicación genera un código que el cliente introduce y la caja electrónica se abre para recibir el juego de llaves con el EYE Beacon incorporado. De forma conveniente, la ubicación exacta del estacionamiento del vehículo de alquiler se mostrará en el mapa de la aplicación.

Paso 2. El cliente se acerca al coche y toca la misma app para ver una lista de comprobación del mismo, mostrando

todos los arañazos, abolladuras y daños. Si la persona encuentra uno no registrado, puede tomar una foto y añadirla a la biblioteca de reservas de la app.

Paso 3. El cliente pone el equipaje en el maletero, abre la puerta y se sube al auto. EYE Beacon le permite arrancar el motor mientras el rastreador FMC150 reconoce el ID de la baliza Bluetooth en el llavero. El viaje comienza.

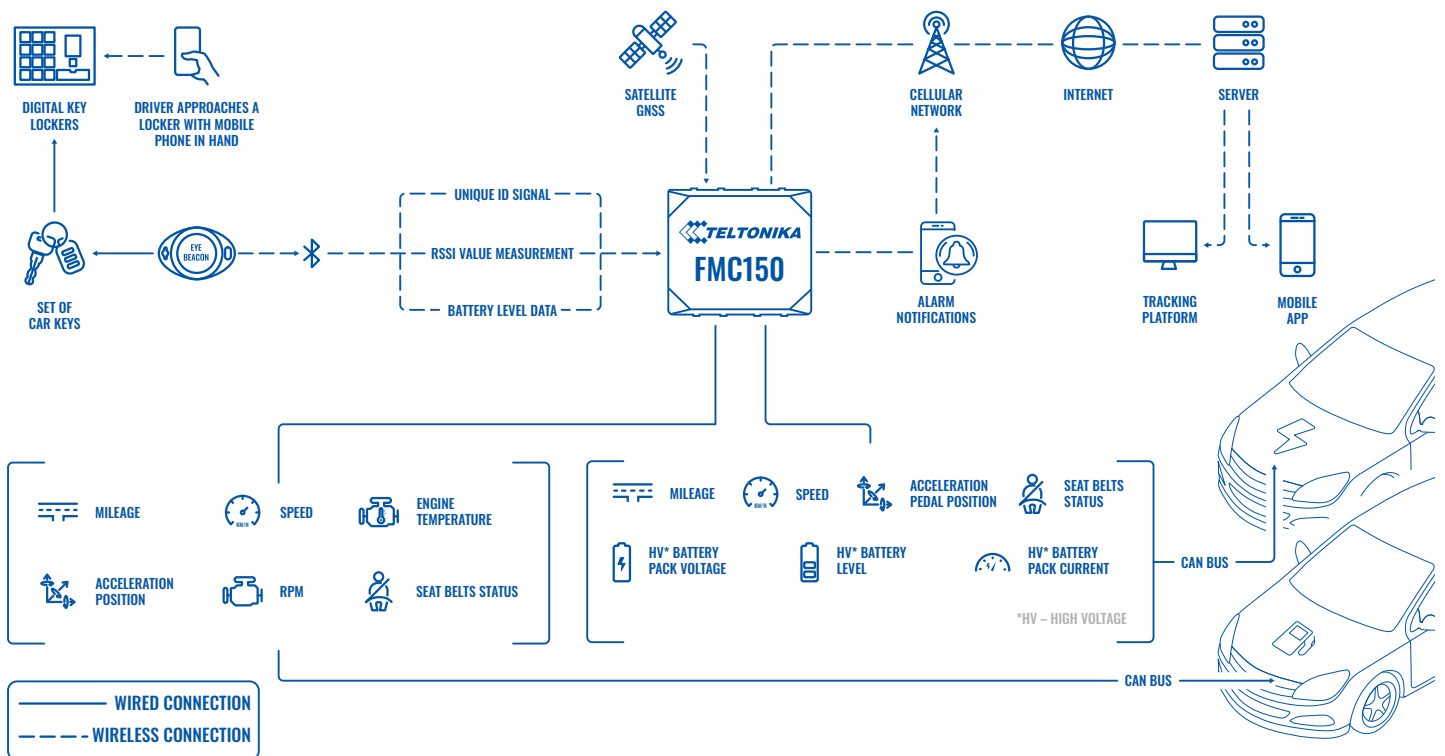
Si falta la llave original en caso de intento de robo del auto, el rastreador GPS anulará la baliza BLE y bloqueará el encendido, de modo que el delincuente tendrá al menos dificultades para arrancar el coche y, muy probablemente, el elemento sorpresa le ahuyentará ahorrando elpreciado activo de la empresa y el dinero de la agencia de seguros.

¿Cuál es el resultado entonces? El dispositivo de seguimiento de Teltonika ayuda a automatizar la rutina de facturación al poder leer la distancia recorrida y la cantidad de combustible consumido. Además, los propietarios y gestores de las flotas estarán siempre informados de cualquier situación imprevista, como un accidente de tráfico, un ralentí excesivo y otros comportamientos de conducción inadecuados, o facilitarán el mantenimiento de la flota notificando al propietario, por ejemplo, el nivel de aceite y cualquier otro parámetro del coche de interés en tiempo real. Esto ayuda a mantener el estado adecuado de los coches de alquiler y a reducir las pérdidas por autoseguro.

Desde el punto de vista del cliente, la solución funciona en régimen de autoservicio: sin preguntas, sin quejas. Desde el punto de vista de la empresa, el proceso está totalmente automatizado y es responsable, lo que reduce significativamente los costes de mano de obra y ahorra valiosos recursos y reputación de la empresa. Es una situación en la que todos ganan.

Por último, las actualizaciones de firmware y los cambios de configuración del Teltonika FMC150 se pueden realizar de forma remota mediante la herramienta **FOTA WEB**, una potente solución de software que ayuda a gestionar estos dispositivos con la máxima eficacia, al tiempo que ahorra un tiempo precioso y recursos corporativos.

## TOPOLOGÍA



## BENEFICIOS

- **Solución inteligente y altamente eficiente para el alquiler de vehículos:** responsabilidad total de todo lo que es importante para la empresa: los activos valiosos, los procesos y los patrones están siendo rastreados, supervisados y optimizados. Máximos resultados con un mínimo esfuerzo para garantizar la competitividad y la rentabilidad de la empresa.
- **Funcionalidad de gran alcance del rastreador Teltonika FMC150:** dispositivo 2 en 1 con procesador de lectura de datos de bus CAN incorporado, su instalación de bajo coste, configuración flexible, múltiples escenarios de uso y abundantes características a elegir para optimizar la gestión de la flota, reducir su costo de funcionamiento y mejorar significativamente el retorno de la inversión.
- **Mantenimiento rentable de la flota y servicio puntual:** los propietarios de flotas pueden estar seguros de que los vehículos de alquiler se mantienen en las condiciones adecuadas, son seguros y están plenamente operativos. El seguimiento de la programación del mantenimiento de los vehículos se convierte en un proceso automatizado sin complicaciones, ahorrando un tiempo y unos recursos muy valiosos.
- **Se evitan los gastos superfluos** de la flota informando de las averías de los vehículos, de los intentos de robo de automóviles, proporcionando asistencia a tiempo, reduciendo el tiempo de inactividad, las quejas y las reparaciones imprevistas y ahorrando costes de funcionamiento y presupuesto.
- **Solución personalizable para todas las necesidades de las empresas de alquiler:** para obtener el máximo valor, la configuración del FMC150 y la intensidad de la señal de la baliza EYE y los intervalos de transmisión de datos pueden configurarse según las necesidades exactas y utilizarse en flotas y puntos de venta de cualquier tamaño.

## ¿POR QUÉ TELTONIKA?

Para abordar y resolver con éxito los retos de seguimiento y monitorización de las grandes flotas de alquiler de vehículos en todo el mundo, ofrecemos una opción definitiva de Teltonika: el combo de rastreador GPS de vehículos FMC150 con componentes electrónicos de última generación y el accesorio EYE Beacon con carcasa robusta y certificada con clasificación IP67 para ayudar a gestionar eficazmente los puntos de alquiler y sus activos.

Somos el lugar adecuado para conseguir todo lo que necesita para tener éxito: la variedad más abundante de rastreadores GPS certificados de primera calidad, rastreadores de activos, accesorios y soluciones para cualquier caso de uso imaginable de la industria telemática. Desde el inicio de la empresa hace 24 años hasta hoy, el fuerte y creciente equipo de Teltonika ha fabricado más de 20 millones de dispositivos IoT, ayudando al éxito de miles de clientes y socios en más de 160 países de todo el mundo.

## PRODUCTO DESTACADO

FMC150

## PRODUCTOS RECOMENDADOS

FMB140, FMB150, FMM150

## ACCESORIOS RECOMENDADOS

EYE BEACON

