



SOLUÇÃO COMPLETA PARA GRANDES EMPRESAS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

INTRODUÇÃO

Embora as empresas de aluguel de veículos estejam se expandindo em muitos países, grandes operadoras e fornecedores enfrentam problemas ao lidar com pedidos e ativos de frota. Diante disso, os empreendedores devem ser mais eficientes, inovadores e competitivos, enquanto economizam recursos. Como resultado, uma solução de rastreamento abrangente, barata e personalizável combinada com monitoramento e automação de processos não é apenas uma alternativa atraente, mas também uma necessidade.

DESAFIO

De acordo com a [pesquisa da ZIPPIA](#), o mercado global de aluguel de carros gera US\$ 40,65 bilhões em receita anualmente e seu valor de mercado é estimado em USD 144,21 bilhões em 2027, com 602,2 milhões de usuários até 2026

Embora sejam números impressionantes, o setor de locação de veículos, como qualquer outro, enfrenta obstáculos substanciais. Por exemplo, rastrear reservas do início ao fim, oferecer atendimento competitivo ao cliente, transparência, além de simples experiência de reserva, enquanto gerenciam os desafios de direção inadequados assim como as despesas crescentes de manutenção da frota, são alguns dos problemas.

Vamos dar uma olhada em um cenário bastante frequente. Normalmente, as viagens de negócios ou de férias começam com a retirada de um veículo reservado no balcão de aluguel de carros do aeroporto ou com a seleção e pagamento de um, caso não tenha sido feito com antecedência. A parte mais inconveniente é chegar ao destino com centenas de outras pessoas indo para a mesma locadora e depois ter que esperar cerca de uma hora antes de finalmente receber as chaves do carro. Mais tarde, uma pessoa deve determinar qual dos carros no estacionamento é o correto e assim por diante.

Isso é uma experiência dos sonhos para o cliente? Obviamente, não! O processo é frustrante, demorado e até confuso, principalmente para clientes estrangeiros que não falam o idioma local. Para a locadora de veículos, isso significa mais reclamações, avaliações negativas em sites relevantes, risco de má reputação, menos reservas, custos operacionais potencialmente mais altos e assim por diante.

É possível usar a tecnologia IoT para evitar esse agravante de filas, assim como evitar as confusões que é prejudicial para uma locadora de veículos? Sem dúvida. A Teltonika Telematics fornece uma solução sofisticada e abrangente para enfrentar esses grandes desafios e auxiliar grandes empresas de aluguel de carros.



SOLUÇÃO

Para demonstrar a solução, escolhemos o rastreador GPS veicular da Teltonika **FMC150** da categoria ADVANCED - um modelo compacto 2 em 1 com processador de dados de barramento CAN integrado, com uma lista de mais de 1.500 veículos suportados, conectividade 4G LTE Cat 1 e tecnologia de última geração. Este dispositivo de rastreamento também é complementado pelo acessório sem fio Teltonika **EYE Beacon** com um aplicativo dedicado para garantir o máximo de resultados e eficiência.

Todo veículo alugado deve ter o modelo FMC150 instalado e configurado. Para uma frota de veículos a gasolina, os gestores poderão rastrear e monitorar os níveis de combustível (porcentagens ou litros/galões), quilometragem total, temperatura do motor, RPM, posição do pedal de aceleração, velocidade do veículo, voltagem da bateria e cintos de segurança, entre outros. Enquanto para uma frota de veículos elétricos ou híbridos (EVs/HVs), os gestores podem monitorar o nível da bateria, voltagem, corrente e energia.

Cada conjunto de chaves dado aos clientes deve incluir o EYE Beacon. Para que funcione, a solução também deve incluir uma máquina automática de distribuição de chaves com armários para chaves e um aplicativo móvel dedicado.

COMO FUNCIONA:

Passo 1. Um cliente que reservou um carro chega à locadora e abre o aplicativo de smartphone dedicado ao lado da máquina com armários. O aplicativo gera um código que o cliente digita e a caixa eletrônica abre para receber o molho de chaves com o EYE Beacon compactado. Convenientemente, o local exato de estacionamento de um veículo alugado será mostrado no mapa do aplicativo.

Passo 2. O cliente se aproxima do carro e usa o mesmo aplicativo para visualizar uma lista de verificação de todos os arranhões, amassos e danos. Se a pessoa encontrar um não registrado, ela pode fotografá-lo e adicioná-lo à biblioteca de reservas do aplicativo.

Passo 3. O cliente carrega seus pertences no porta-malas, destranca a porta e entra no veículo. Enquanto o rastreador FMC150 reconhece o ID do beacons Bluetooth no chaveiro, o EYE Beacon permite que ele dê partida no motor. A corrida começou.

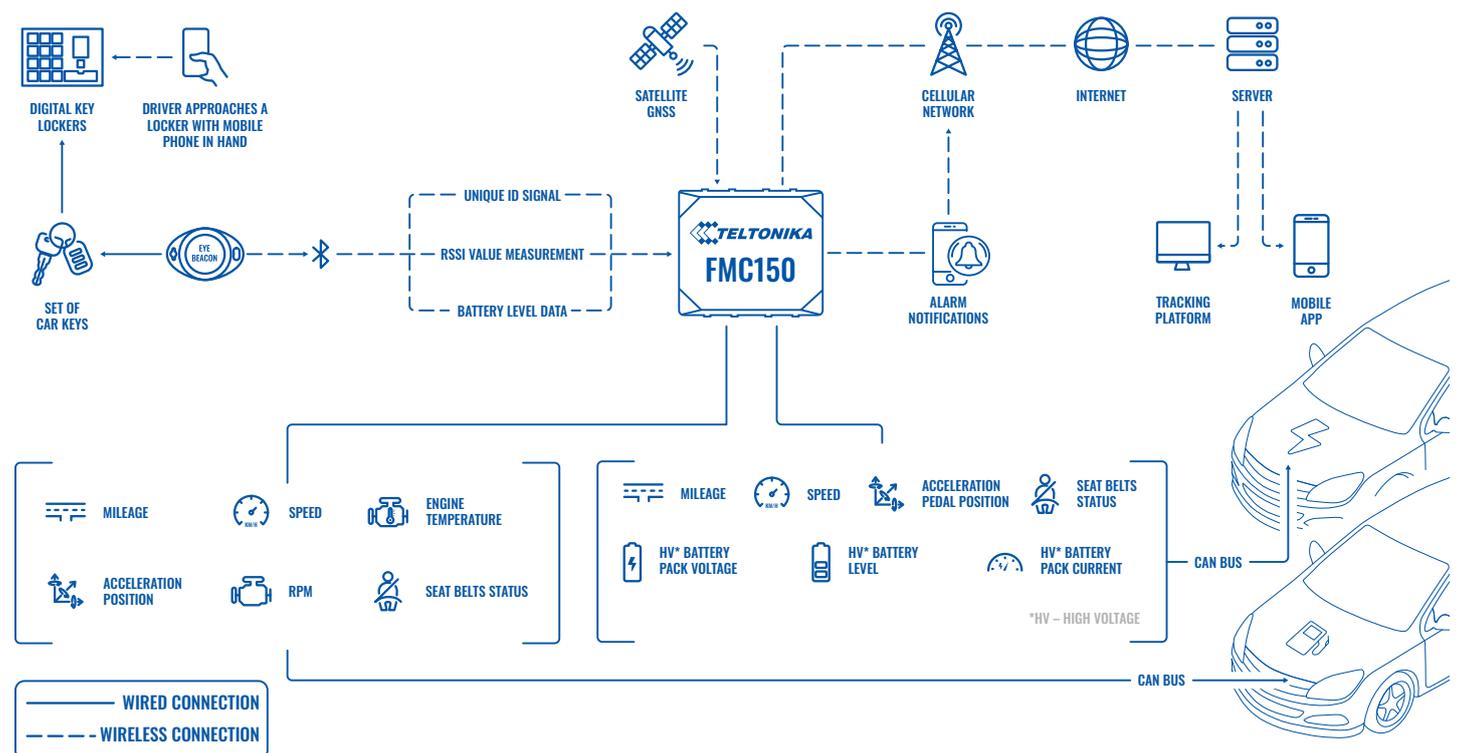
Se a chave original estiver faltando durante uma tentativa de roubo de carro, o rastreador GPS substituirá o beacon BLE e bloqueará a ignição, fazendo com que o criminoso tenha dificuldade em ligar o carro e, muito provavelmente, assustando-o, salvando o valioso ativo da empresa e dinheiro da agência de seguros.

Então, qual é o resultado final? O dispositivo de rastreamento Teltonika automatiza o processo de cobrança lendo a distância percorrida e a quantidade de combustível consumido. Além disso, os proprietários e gestores de frota serão sempre informados sobre qualquer situação imprevista, como um acidente de carro, marcha lenta excessiva e outros comportamentos inadequados de direção, ou a manutenção da frota será facilitada ao notificar o proprietário em tempo real sobre o nível de óleo e quaisquer outros parâmetros do carro de interesse. Isso ajuda a manter os carros alugados em boas condições e reduz as perdas com o autosseguro.

Do ponto de vista do cliente, a solução é o autoatendimento - sem filas, sem reclamações. Do ponto de vista comercial - o processo é totalmente automatizado e responsável, reduzindo significativamente os custos de mão-de-obra, economizando recursos e mantendo a reputação da empresa. É uma situação em que todos ganham.

Por fim, atualizações de firmware e alterações de configuração para o Teltonika FMC150 podem ser feitas remotamente usando a ferramenta [FOTA WEB](#) - uma poderosa solução de software que ajuda a gerenciar esses dispositivos com máxima eficiência, economizando tempo e recursos corporativos.

TOPOLOGIA



BENEFÍCIOS

- **Solução de aluguel de carros inteligente e altamente eficiente** - responsabilidade total por tudo que é importante para o negócio: ativos valiosos, processos e padrões são rastreados, monitorados e otimizados. Máximos resultados com mínimo esforço para garantir a competitividade e rentabilidade da empresa.
- **Funcionalidade abrangente do rastreador Teltonika FMC150** - dispositivo 2 em 1 com processador de leitura de dados de barramento CAN integrado, instalação de baixo custo, configuração flexível, vários cenários de uso e uma infinidade de recursos para otimizar o gerenciamento de frota, reduzir custos operacionais e melhorar significativamente o ROI.
- **Manutenção de frota de baixo custo e serviço imediato** - os proprietários de frotas podem ter a certeza de que os carros alugados são mantidos em boas condições, seguros e totalmente operacionais. A programação da manutenção do veículo torna-se um processo automatizado sem complicações, economizando tempo e recursos.
- **Despesas redundantes da frota é evitada** ao relatar quebras de veículos e tentativas de roubo de automóveis, fornecendo assistência oportuna, reduzindo o tempo de inatividade, reclamações e reparos não planejados e economizando custos operacionais e orçamento.
- **Solução personalizável para cada necessidade de locadora** - para maximizar o valor, a configuração do FMC150 e a força do sinal EYE Beacon e os intervalos de transmissão de dados podem ser configurados para necessidades exatas e usados em qualquer tamanho de frota e ponto de venda.

POR QUE A TELTONIKA?

Para abordar e resolver com sucesso os desafios de rastreamento e monitoramento de grandes frotas de aluguel de carros em todo o mundo, a Teltonika oferece uma escolha definitiva - uma combinação de rastreador GPS para veículos FMC150 com componentes eletrônicos de última geração e acessório EYE Beacon com carcaça robusta e certificada com classificação IP67 para ajudar de maneira eficaz gerenciar pontos de aluguel e seus ativos.

Temos tudo o que você precisa para ter sucesso, incluindo a mais ampla seleção de rastreadores GPS certificados de alta qualidade, rastreadores de ativos, acessórios e soluções para qualquer caso de uso de telemática imaginável. A equipe forte e crescente da Teltonika fabricou mais de 20 milhões de dispositivos IoT desde o início da empresa, há 24 anos, auxiliando milhares de clientes e parceiros em mais de 160 países ao redor do mundo.

PRODUCTO DESTACADO

FMC150

PRODUCTOS RECOMENDADOS

FMB140, FMB150, FMM150

ACCESORIOS RECOMENDADOS

EYE BEACON

