



SOLUCIÓN DE SEGURIDAD CON EL RASTREADOR TMT250 PARA TRABAJADORES DE HOTELERÍA

INTRODUCCIÓN

La hotelería es una actividad económica importante que contribuye significativamente al PIB mundial, representando **más del 11%** del mismo. Por desgracia, los peligros para la seguridad y los riesgos de seguridad son algunos de los problemas habituales a los que deben enfrentarse a diario los trabajadores de hoteles o complejos turísticos, así como sus directivos y empleadores. Afortunadamente, Teltonika Telematics ofrece una solución inteligente con un rastreador GPS autónomo a estas preocupaciones.

EL RETO

Aunque el sector hotelero es inmenso, con más de **700.000 hoteles** y complejos turísticos en todo el mundo, y lleva muchos años creciendo, también ha experimentado cambios significativos. En los últimos 20-30 años se han producido cambios en la propiedad y la gestión de los hoteles, así como el crecimiento de los sistemas de reserva en línea. Lamentablemente, hay dos problemas principales de seguridad laboral a los que se enfrenta, y los abordamos aquí.

Según estudios recientes, la **violencia contra los trabajadores de la hotelería** es un problema importante. Más del **60% de los trabajadores de la hostelería sufren acoso sexual**, intimidación o abuso racial. Un estudio **preliminar de Unite** reveló que el 89% de los trabajadores de la hostelería habían sufrido uno o más incidentes de acoso sexual.

Otro problema es la **salud de los trabajadores de la hotelería**. Según la **Organización Internacional del Trabajo**, cada año se producen aproximadamente 340 millones de accidentes laborales y 160 millones de víctimas de enfermedades relacionadas con el trabajo en todo el mundo. Las estadísticas de **WorkSafeBC** de 2014 a 2018 también ofrecen una visión de alto nivel de las lesiones en el sector del turismo y la hostelería: los "atropellos" y las "caídas" se encuentran entre las causas más comunes de lesiones, con un 23% y un 16% respectivamente.

Aún más, estas lesiones pueden ser costosas para los empleadores, por lo que las medidas eficaces para proteger la seguridad de los trabajadores de hoteles y resorts son imperativas para evitar demandas potencialmente costosas. Afortunadamente, Teltonika Telematics ofrece una solución diseñada para ser previsoras y tener un impacto positivo en las operaciones empresariales del sector hotelero.

LA SOLUCIÓN



Para hacer frente a estos retos y ofrecer una solución económica, utilizamos un rastreador GPS personal autónomo **TMT250** de Teltonika. Se trata de un dispositivo compacto con una robusta carcasa con **clasificación IP67** y equipado con conectividad GNSS, GSM y Bluetooth. El modelo recoge y transmite las coordenadas de una persona de interés a través de una red GSM a un servidor dedicado, lo que lo hace ideal para localizar empleados, incluido el personal de hotelería.

Además, el TMT250 cuenta con un botón de emergencia de fácil acceso para recibir alertas instantáneas y pedir ayuda en caso de incidente, así como con eventos especiales de Hombre caído/Alarma/Sin movimiento y otros escenarios prácticos incorporados y preprogramados para garantizar la seguridad personal. Su batería de iones de litio de 800 mAh y sus múltiples modos de suspensión garantizan una larga duración de la batería para que siga siendo totalmente operativa.

Además, la solución incluye **EYE Beacon** de Teltonika, un accesorio inalámbrico Bluetooth LE con hasta 10 años de duración de la batería. Está diseñado para una configuración e integración rentables, rápidas y sencillas para ahorrar un tiempo valioso y recursos de la empresa.

Cómo funciona - El rastreador GPS personal TMT250 debe proporcionarse a todo el personal pertinente del hotel o centro turístico. Las balizas inalámbricas EYE Beacons también deben colocarse en todas las instalaciones. Como resultado, los rastreadores GPS, junto con las balizas EYE Beacons, pueden rastrear al personal en tiempo real utilizando señales de identificación únicas de cada baliza y mediciones **RSSI** y señalar el paradero exacto de un empleado, incluso en zonas del hotel donde el rastreo GPS puede no estar disponible, por ejemplo, escaleras, sótano, vestuarios del personal, etc.

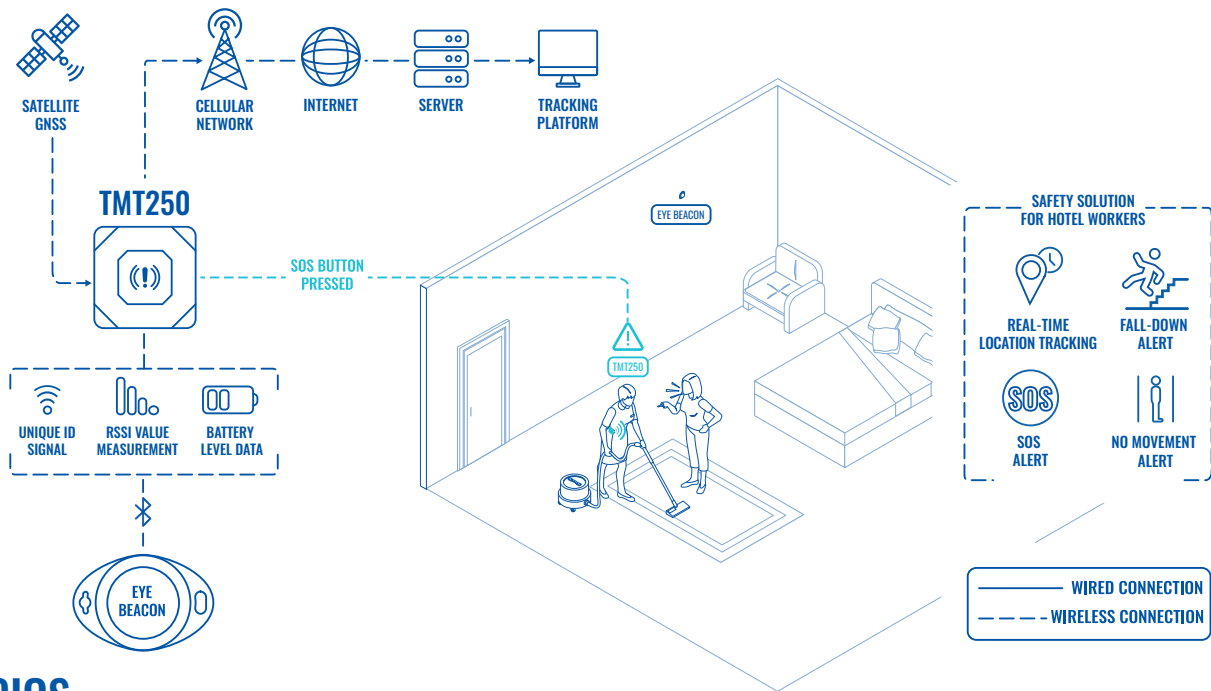
En caso de un accidente común, como una caída o una falta de movimiento, se puede enviar una alerta al equipo de seguridad o al director del hotel de turno, que sabrá dónde dirigir la ayuda de emergencia, evitando así pérdidas de tiempo y lesiones potencialmente mortales o consecuencias no deseadas. El dispositivo de seguimiento TMT250 también puede utilizarse como botón del pánico en caso de emergencia.

Por ejemplo, si un empleado de hotel está siendo amenazado, acosado o agredido sexualmente por otra persona (miembro del equipo o huésped del hotel), puede pedir ayuda con sólo pulsar un botón. Sin embargo, a la hora de implantar rastreadores GPS personales autónomos, es importante tener en cuenta también las preocupaciones

por la privacidad del personal del hotel.

Por último, los beneficios del TMT250 de Teltonika combinado con EYE Beacons incluyen la mejora de la seguridad del personal de hotelería, el seguimiento de la ubicación en tiempo real y la capacidad de activar alertas instantáneas en caso de emergencia, peligro o accidente, abriendo nuevas oportunidades para la industria utilizando la tecnología moderna. **FOTA WEB**, una plataforma de gestión de dispositivos basada en la nube, ofrece una cómoda solución para actualizar a distancia el firmware y la configuración de todos nuestros productos. Esto permite a los proveedores de servicios telemáticos programar y automatizar fácilmente las actualizaciones remotas y los cambios de configuración en el momento deseado, optimizando sus operaciones y su rentabilidad.

TOPOLOGÍA



BENEFICIOS

- **Mayor seguridad del personal:** el localizador GPS autónomo TMT250 puede ayudar a la dirección del hotel a controlar los movimientos del personal y garantizar su seguridad en situaciones de emergencia.
- **Mayor eficacia:** el seguimiento y la supervisión de los movimientos del personal pueden ayudar a la dirección del hotel a identificar cuellos de botella e ineficiencias en los flujos de trabajo del personal, lo que permite asignar mejor los recursos y mejorar la eficacia general.
- **Mejora del servicio al cliente:** con el seguimiento en tiempo real, el personal del hotel puede responder rápidamente a las peticiones de los huéspedes, lo que se traduce en una mayor satisfacción y fidelidad de los clientes.
- **Reducción de robos y pérdidas:** el seguimiento por GPS puede ayudar a evitar robos y pérdidas de bienes del hotel al permitir a la dirección controlar los movimientos del personal y asegurarse de que no realizan actividades no autorizadas.
- **Mejor gestión del tiempo:** mediante el seguimiento de los movimientos del personal con el TMT250, la gerencia del hotel puede gestionar mejor su tiempo y asegurarse de que las tareas se completan a tiempo.
- **Reducción de costos:** con una mejor asignación de recursos y una mayor eficiencia, los hoteles pueden reducir los costes asociados a personal, inventario y otros gastos operativos.
- **Rendición de cuentas mejorada:** el modelo TMT250 de Teltonika puede ayudar a que los empleados rindan cuentas de sus acciones y garantizar que siguen las políticas y procedimientos de la empresa.

¿POR QUÉ TELTONIKA?

Combinado con balizas de identificación inalámbricas, el localizador GPS Teltonika TMT250 puede mejorar la productividad del personal de hoteles o complejos turísticos al proporcionar información sobre los empleados, lo que les permite ser más productivos y eficientes. Esta solución de Teltonika también puede tener un impacto positivo en la seguridad y el bienestar general. Mediante el uso de nuestros dispositivos de localización GPS, los directores de hotel pueden ver la ubicación de sus empleados y optimizar el rendimiento, haciendo que la elaboración de informes sea mucho más fácil y rentable.

Teltonika Telematics lleva más de 25 años prestando servicios a clientes de todo el mundo. Nuestra presencia en más de 160 países garantiza que la experiencia local esté siempre disponible, esté donde esté. Hasta la fecha, hemos fabricado 21 millones de dispositivos IoT y ofrecemos la más amplia gama de accesorios y rastreadores GPS certificados para diversos casos de uso en la industria telemática. En Teltonika Telematics, puede confiar en nosotros para ofrecer excelencia en soluciones telemáticas a precios competitivos.

PRODUCTO DESTACADO

TMT250

PRODUCTOS RELACIONADOS

GH5200

ACCESORIOS RELACIONADOS

EYE BEACON

