



SOLUÇÃO DE SEGURANÇA COM O RASTREADOR TMT250 PARA FUNCIONÁRIOS DE HOTEL

INTRODUÇÃO

A indústria hoteleira é uma importante atividade econômica que contribui significativamente para o PIB global, representando **mais de 11%** do PIB total. Infelizmente, os riscos e as preocupações com a segurança estão entre as dificuldades mais comuns com as quais os funcionários de hotéis ou resorts, bem como seus gerentes e empregadores, devem lidar diariamente. Felizmente, a Teltonika Telematics fornece uma solução inteligente para esses problemas na forma de um rastreador GPS autônomo.

DESAFIO

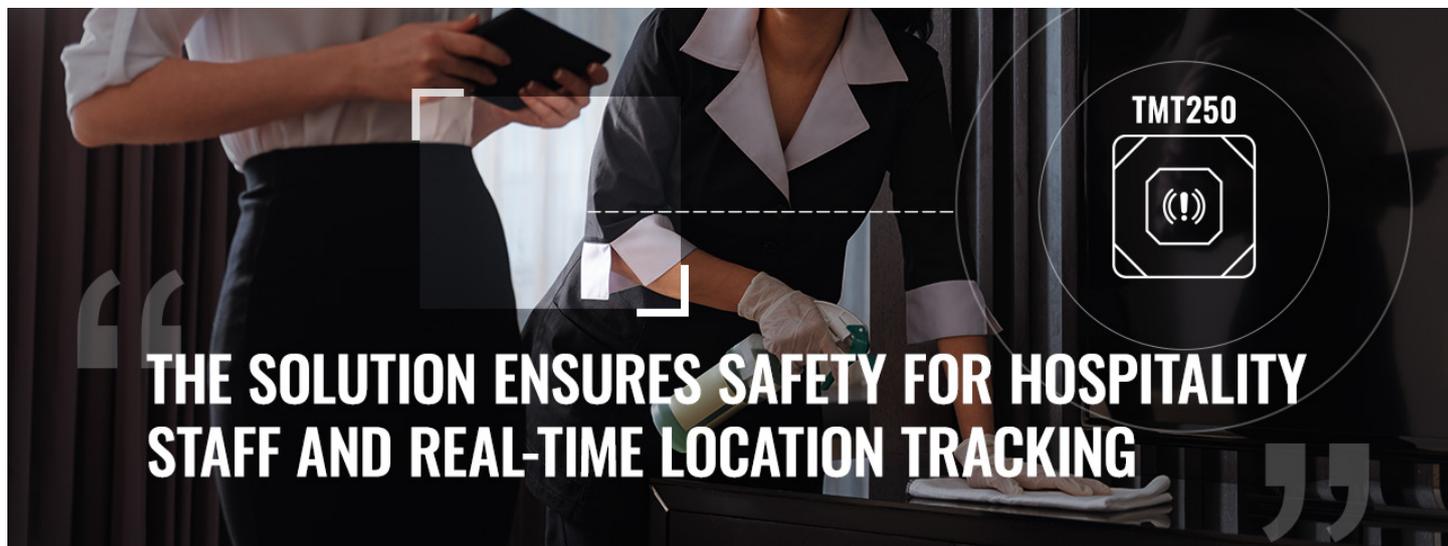
Embora a indústria hoteleira seja grande, sendo composta por mais de **700.000 hotéis** e resorts em todo o mundo, ela vem crescendo constantemente ao longo dos anos e passou por transformações notáveis. Nos últimos 20-30 anos, foram testemunhadas mudanças na posse e gestão de hotéis, assim como o crescimento dos sistemas de reservas online. Infelizmente, a indústria está lutando com dois grandes desafios de segurança ocupacional, que abordaremos aqui.

Pesquisas recentes revelam que a **violência contra funcionários do setor hoteleiro** é uma grande preocupação. Uma proporção significativa de trabalhadores do setor - **mais de 60%** - já sofreu assédio sexual, intimidação e abuso racial. Em um **estudo preliminar da Unite**, descobriu-se que até 89% dos funcionários de hotéis já haviam enfrentado um ou mais incidentes de assédio sexual.

A **saúde dos funcionários do hotel** é outra preocupação. Conforme relatado pela Organização Internacional do Trabalho, há cerca de 340 milhões de acidentes de trabalho e 160 milhões de casos de doenças relacionadas ao trabalho em todo o mundo a cada ano. Além disso, os dados do **WorkSafeBC's** de 2014 a 2018 apresentam uma visão geral das lesões sofridas nas indústrias de turismo e hotelaria, com 'impactos' e 'quedas' contribuindo para 23% e 16% do total de lesões, respectivamente.

Além disso, as despesas incorridas devido a essas lesões podem custar caro para os empregadores. Portanto, a implementação de medidas eficazes para preservar a segurança dos funcionários de hotéis e resorts é crucial para evitar ações judiciais caras. A boa notícia é que a Teltonika Telematics fornece uma solução inovadora que pode influenciar positivamente as operações comerciais na indústria hoteleira.

SOLUÇÃO



Para resolver os problemas mencionados acima e oferecer uma solução econômica, utilizamos o rastreador GPS pessoal autônomo **TMT250** da Teltonika. Este dispositivo compacto possui uma carcaça robusta com **classificação IP67** e é fornecido com conectividade GNSS, GSM e Bluetooth. O modelo registra e transmite as coordenadas de um indivíduo de interesse por meio de uma rede GSM para um servidor dedicado, tornando-o ideal para localizar funcionários, especialmente os do setor hoteleiro.

O TMT250 possui recursos de segurança convenientes, como um botão de emergência para alertas instantâneos durante emergências, eventos pré-programados para segurança pessoal e uma bateria Li-Ion de 800 mAh de longa duração com vários modos de hibernação.

Além disso, a solução incorpora o **Beacon EYE** da Teltonika, um acessório Bluetooth LE sem fio que oferece bateria de longa duração de até 10 anos e foi projetado para ser facilmente configurado e integrado para economizar tempo e recursos valiosos da empresa de maneira econômica.

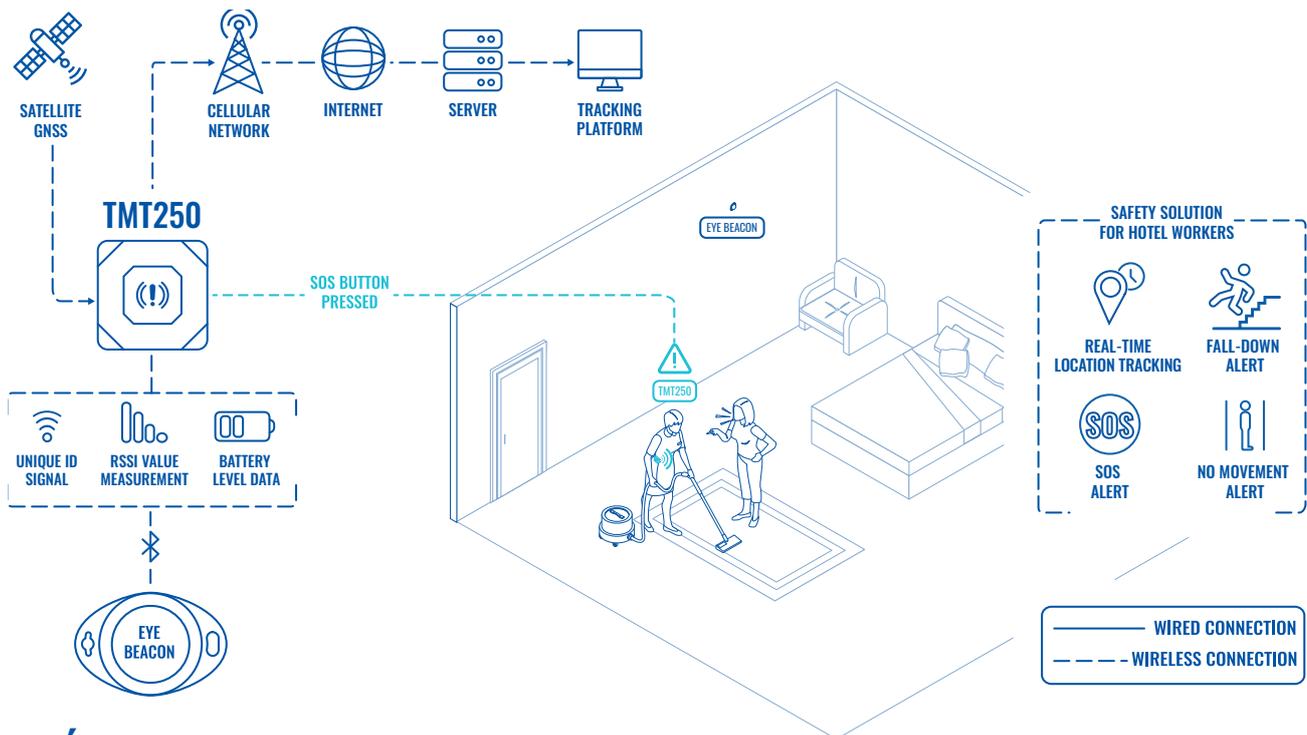
Como funciona - O rastreador GPS pessoal TMT250 deve ser distribuído a todos os funcionários relevantes dos hotéis ou resorts. Os Beacons EYE sem fio devem ser posicionados estrategicamente em todo o local. Como resultado, usando sinais de identificação exclusivos de cada beacon e medições **RSSI**, os rastreadores GPS e Beacons EYE podem rastrear funcionários em tempo real e identificar o paradeiro exato de um funcionário, mesmo em áreas do hotel onde o rastreamento GPS pode não estar disponível, como escadas, porões, vestiários e assim por diante.

No caso de um acidente típico, como uma queda ou falta de movimento, um alerta pode ser emitido para a equipe de segurança de plantão ou gerente do hotel, que saberá para onde direcionar a ajuda de emergência, evitando perda de tempo e lesões potencialmente fatais ou efeitos não intencionais. Em caso de emergência, o dispositivo de rastreamento TMT250 também pode ser utilizado como um botão de pânico.

Por exemplo, suponha que um funcionário do hotel sofra ameaças, bullying ou abuso sexual de um outro indivíduo, seja um colega de equipe ou um hóspede do hotel. Em tal situação, eles podem facilmente pedir ajuda pressionando um botão. No entanto, ao instalar os rastreadores GPS pessoais autônomos, é fundamental considerar também as preocupações de privacidade da equipe do hotel.

Por fim, a combinação do TMT250 e Beacons EYE oferece inúmeras vantagens, como segurança aprimorada para a equipe hoteleira, rastreamento de localização em tempo real e capacidade de ativar notificações imediatas em caso de emergência, perigo ou acidente, abrindo assim novas perspectivas para o setor por meio da utilização de tecnologia moderna. O **FOTA WEB**, que é uma plataforma de gerenciamento de dispositivos baseada em nuvem, apresenta uma maneira conveniente de atualizar remotamente o firmware e a configuração de todos os nossos produtos. Isso permite que os provedores de serviços de telemática agendem e automatizem facilmente atualizações remotas e alterações de configuração no momento desejado, otimizando suas operações e economia.

TOPOLOGY



BENEFÍCIOS

- **Segurança aprimorada da equipe** - o rastreador GPS autônomo TMT250 pode ajudar a gerência do hotel a monitorar os movimentos da equipe e garantir sua segurança em emergências.
- **Maior eficiência** - rastrear e monitorar os movimentos da equipe pode ajudar a gerência do hotel a identificar gargalos e ineficiências nos fluxos de trabalho da equipe, levando a uma melhor alocação de recursos e maior eficiência geral.
- **Atendimento aprimorado ao cliente** - com rastreamento em tempo real, a equipe do hotel pode responder rapidamente às solicitações dos hóspedes, resultando em maior satisfação e fidelidade do cliente.
- **Roubo e perdas reduzidas** - o rastreamento por GPS pode ajudar a evitar roubo e perda de propriedade do hotel, permitindo que a gerência monitore os movimentos dos funcionários e garanta que eles não estejam envolvidos em atividades não autorizadas.
- **Melhor gerenciamento de tempo** - ao rastrear os movimentos dos funcionários com o TMT250, a gerência do hotel pode gerenciar melhor seu tempo e garantir que as tarefas sejam concluídas no prazo.
- **Custos reduzidos** - com melhor alocação de recursos e maior eficiência, os hotéis podem reduzir custos associados com pessoal, estoque e outras despesas operacionais.
- **Responsabilidade aprimorada** - o modelo TMT250 pode ajudar a responsabilizar os funcionários por suas ações e garantir que estejam seguindo as políticas e procedimentos da empresa.

POR QUE A TELTONIKA?

O rastreador GPS TMT250 da Teltonika, quando combinado com beacons ID sem fio, pode aumentar a eficiência da equipe do hotel ou resort, fornecendo informações sobre o pessoal, permitindo que eles sejam mais produtivos e eficientes. A solução da Teltonika também pode ter um bom impacto na segurança e bem-estar geral. Os gerentes de hotel podem verificar o paradeiro de seus funcionários e otimizar o desempenho usando nossos dispositivos de rastreamento GPS, tornando os relatórios consideravelmente fáceis e econômicos.

A Teltonika Telematics atende clientes em escala global há mais de 25 anos. Com nossa presença em mais de 160 países, garantimos que o conhecimento local esteja sempre disponível, independentemente da sua localização. Até o momento, produzimos 21 milhões de dispositivos IoT e possuímos a variedade mais abrangente de acessórios e rastreadores GPS certificados para vários casos de uso na indústria de telemática. Na Teltonika Telematics, estamos empenhados em fornecer soluções telemáticas de qualidade excepcional a preços competitivos, conquistando sua confiança e satisfação.

PRODUTO EM DESTAQUE

TMT250

PRODUTOS RELACIONADOS

GH5200

ACESSÓRIOS RELACIONADOS

EYE BEACON

