

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ ОТЕЛЕЙ С ТРЕКЕРОМ TMT250

ВСТУПЛЕНИЕ

Индустрия гостиничного дела является одним из основных видов экономической деятельности, который вносит значительный вклад в мировой ВВП, составляя **более 11%** от него. К сожалению, угрозы жизни и безопасности — распространенные проблемы, с которыми работникам отелей или курортов, их руководству и работодателям приходится сталкиваться ежедневно. К счастью, Teltonika Telematics предлагает интеллектуальное решение с автономным GPS-трекером для решения этих проблем.

ПРОБЛЕМА

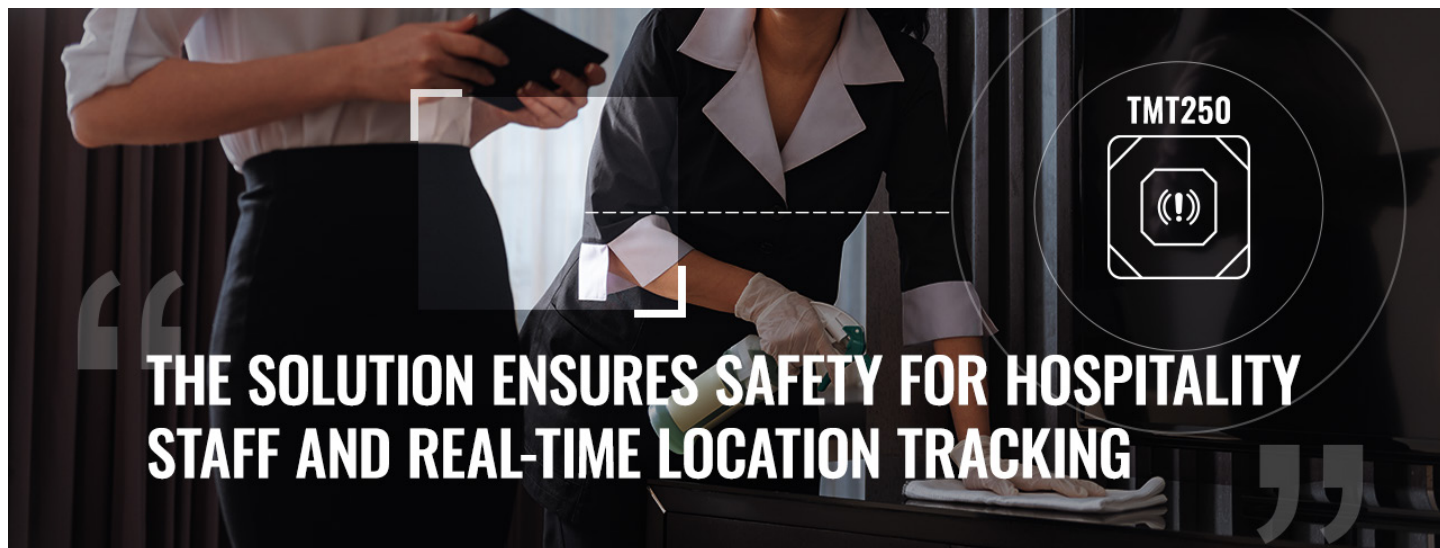
Хотя индустрия гостиничного бизнеса обширна, насчитывает более **700 000 отелей** и курортов по всему миру, и развивается на протяжении многих лет, она также претерпела значительные изменения. За последние 20-30 лет произошли изменения во владении отелями и управлении ими, а также рост систем онлайн-бронирования. К сожалению, есть две основные проблемы безопасности труда, с которыми сталкивается эта сфера, и сейчас мы их рассмотрим.

Согласно недавним исследованиям, **насилие в отношении работников сферы гостиничного дела** является серьезной проблемой. Более **60% работников сферы гостиничного бизнеса** подвергаются сексуальным домогательствам и издевательствам на расовой почве. **Предварительное исследование Unite** показало, что 89% работников сферы гостиничного дела сталкивались как минимум с одним случаем сексуальных домогательств.

Еще один вопрос - **здоровье работников гостиничного бизнеса**. По данным **Международной Организации Труда**, ежегодно в мире происходит около 340 миллионов несчастных случаев на производстве и 160 миллионов случаев заболеваний, связанных с работой. Статистика **WorkSafeBC** с 2014 по 2018 год также дает общее представление о травмах в индустрии туризма и гостиничного дела - "удары" и "падения" являются одними из самых распространенных причин травм, составляя 23% и 16% соответственно.

Более того, эти травмы могут дорого обойтись работодателям, поэтому необходимы эффективные меры по защите безопасности работников гостиниц и курортов, чтобы избежать потенциально дорогостоящих судебных исков. К счастью, Teltonika Telematics предлагает решение, разработанное с учетом перспектив и оказывающее положительное влияние на бизнес-операции в индустрии гостиничного бизнеса.

РЕШЕНИЕ



Чтобы решить вышеуказанные проблемы и сделать это экономично, мы используем автономный персональный GPS-трекер Teltonika **TMT250**. Это компактное устройство с прочным корпусом, **отвечающим стандарту IP67**, оснащенное GNSS, GSM и Bluetooth. Модель собирает и передает координаты интересующего человека через сеть GSM на выделенный сервер, что делает ее идеальной для определения местоположения сотрудников, в том числе гостиничного персонала.

Более того, TMT250 оснащен легкодоступной тревожной кнопкой для мгновенного оповещения и вызова помощи в случае происшествия, а также специальными встроенными и заранее запрограммированными событиями Упавшего человека / Тревоги / Отсутствия движения и другими практическими сценариями для обеспечения личной безопасности. Литий-ионный аккумулятор емкостью 800 мАч и несколько режимов ожидания обеспечивают длительное время автономной работы при полной работоспособности.

Кроме того, в состав решения входит Teltonika **EYE Beacon**, беспроводной аксессуар Bluetooth LE со сроком службы аккумуляторной батареи до 10 лет. Он предназначен для экономичной, быстрой и простой настройки и интеграции с целью экономии ценного времени и ресурсов компании.

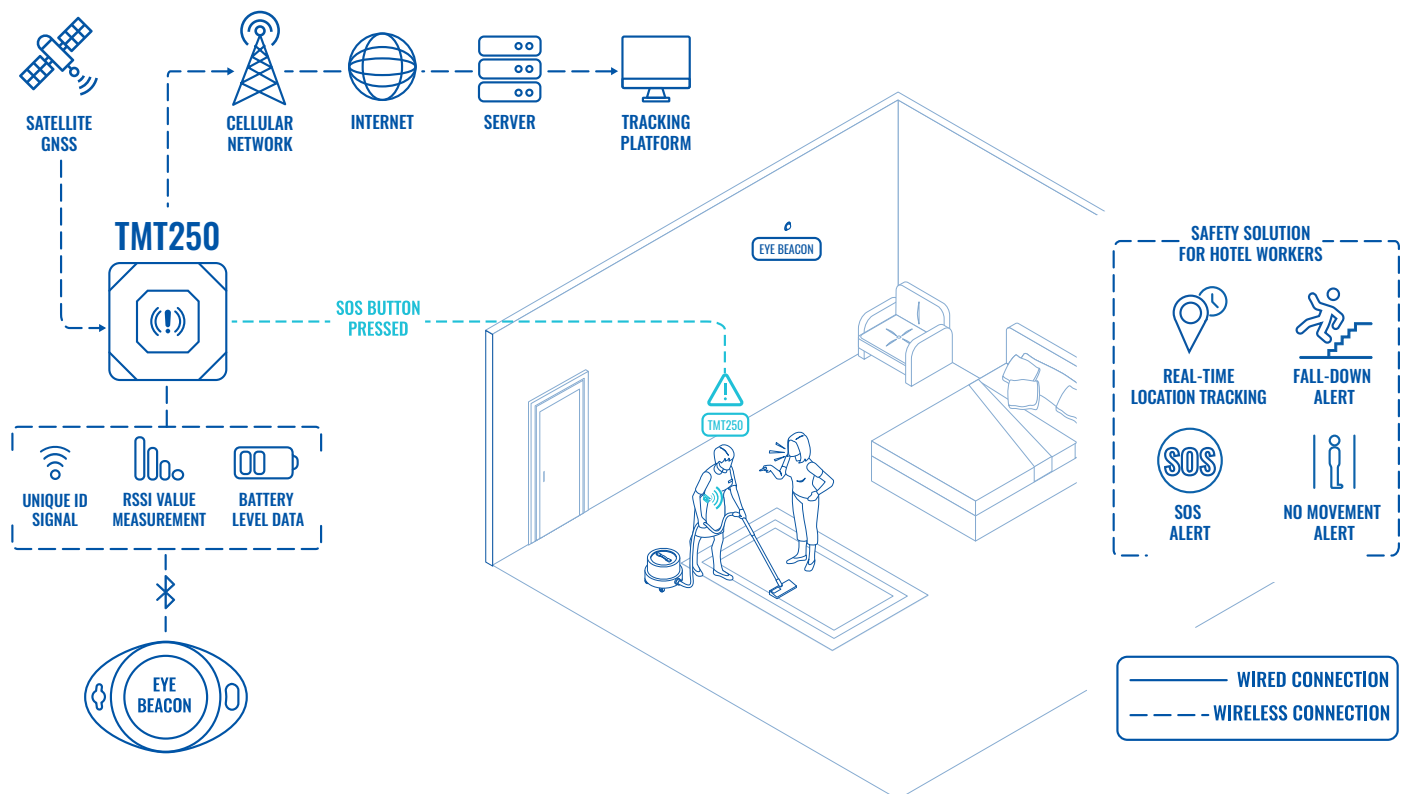
Как это работает - персональный GPS-трекер TMT250 должен быть предоставлен персоналу отеля или курорта. Беспроводные датчики EYE Beacon также должны быть размещены по всей территории. В результате GPS-трекеры вместе с маячками EYE Beacon могут отслеживать персонал в режиме реального времени, используя уникальные идентификационные сигналы от каждого маячка и данные измерения **RSSI**, и точно определять местонахождение сотрудника даже в тех местах отеля, где GPS-отслеживание может быть недоступно, например, на лестничной клетке, в подвале, в раздевалках и т.д.

В случае несчастного случая, такого как падение или отсутствие движения в течение заданного времени, предупреждение может быть отправлено службе безопасности или дежурному менеджеру отеля, которые будут знать, куда направить экстренную помощь, что позволит избежать потери времени и потенциально смертельных травм или нежелательных последствий. Устройство слежения TMT250 также может использоваться в качестве тревожной кнопки в чрезвычайных ситуациях.

Например, если сотрудник отеля подвергается угрозам, издевательствам или сексуальному насилию со стороны другого человека (члена команды или гостя отеля), он может позвать на помощь одним нажатием кнопки. Однако при внедрении автономных персональных GPS-трекеров важно учитывать и соображения конфиденциальности персонала отеля.

Наконец, преимущества Teltonika TMT250 в сочетании с датчиками EYE Beacon включают повышенную безопасность персонала гостиничного бизнеса, отслеживание местоположения в режиме реального времени и возможность мгновенного оповещения в случае чрезвычайной ситуации, опасности или несчастного случая, что открывает новые возможности для отрасли с использованием современных технологий. А **FOTA WEB**, облачная платформа управления устройствами, предоставляет удобное решение для удаленного обновления встроенного ПО и конфигурации всех наших продуктов. Это позволяет поставщикам телематических услуг легко планировать и автоматизировать удаленные обновления и изменения конфигурации в нужное время, оптимизируя свою работу и повышая экономическую эффективность.

ТОПОЛОГИЯ



ПРЕИМУЩЕСТВА

- **Повышение безопасности персонала** - автономный GPS-трекер TMT250 может помочь руководству отелей отслеживать перемещения персонала и обеспечивать безопасность сотрудников в чрезвычайных ситуациях.
- **Повышение эффективности** - отслеживание и мониторинг перемещений персонала может помочь руководству отеля выявить слабые места и неэффективность в рабочих процессах персонала, что приведет к лучшему распределению ресурсов и повышению общей эффективности.
- **Улучшенное обслуживание клиентов** - благодаря отслеживанию в режиме реального времени персонал отеля может быстро реагировать на запросы гостей, что повышает удовлетворенность и лояльность клиентов.
- **Сокращение краж и потерь** - GPS-слежение может помочь предотвратить кражи и потерю имущества отеля, позволяя руководству отслеживать перемещения персонала и следить за тем, чтобы они не занимались несанкционированной деятельностью.
- **Лучшее управление временем** - отслеживая перемещения персонала с помощью TMT250, руководство отеля может лучше распоряжаться своим временем и обеспечивать своевременное выполнение задач.
- **Снижение затрат** - благодаря лучшему распределению ресурсов и повышению эффективности отеля могут сократить расходы, связанные с персоналом, инвентарем и другими операционными расходами.
- **Повышение отчетности** - модель Teltonika TMT250 может помочь привлечь сотрудников к ответственности за свои действия и обеспечить соблюдение ими политики и процедур компании.

ПОЧЕМУ TELTONIKA?

В сочетании с беспроводными ID-маячками GPS-трекер Teltonika TMT250 может повысить производительность труда персонала отелей или курортов, предоставляя информацию о сотрудниках, позволяя им быть более продуктивными и результативными. Такое решение от Teltonika также может оказать положительное влияние на общую безопасность и благополучие. Используя наши устройства GPS-слежения, менеджеры отелей могут видеть местоположение своих сотрудников и оптимизировать работу, что значительно упрощает отчетность и экономит время.

Teltonika Telematics обслуживает клиентов по всему миру уже более 25 лет. Наше присутствие в более чем 160 странах гарантирует, что местные специалисты всегда доступны, где бы вы ни находились. На сегодняшний день мы произвели 21 миллион IoT-устройств и предлагаем широчайший ассортимент аксессуаров и сертифицированных GPS-трекеров для различных случаев использования в индустрии телематики. Вы можете доверять Teltonika Telematics в предоставлении высококачественных телематических решений по конкурентоспособным ценам.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ

TMT250

СОПУТСТВУЮЩИЕ ПРОДУКТЫ

GH5200

СОПУТСТВУЮЩИЕ АКСЕССУАРЫ

EYE BEACON

