



SOLUCIÓN TELTONIKA DUALCAM CON CONTROL DE POTENCIA DOUT

INTRODUCCIÓN

La videotelemática es **cada vez más popular** como medio de controlar vehículos y conductores, mejorar la seguridad de las flotas y minimizar costos. El reto es que los clientes necesitan vídeo incluso cuando el vehículo está apagado, pero la mayoría de las soluciones actuales no disponen de esta función. Teltonika Telematics ha abordado este problema desarrollando una solución innovadora que utiliza cámaras de grabación duales para ofrecer una supervisión por vídeo continua.

EL RETO

Las empresas que operan con vehículos para reparto, logística u otros fines se enfrentan a varios retos que pueden afectar significativamente a su capacidad para prestar servicios eficientes. Uno de los mayores retos es la **falta de datos bajo demanda**. Si los operadores no pueden acceder a los datos cuando los necesitan, pueden producirse retrasos en la toma de decisiones, con la consiguiente reducción de la satisfacción del cliente. Por ejemplo, si un operador necesita saber qué ha ocurrido durante una frenada brusca o al ralentí, puede que tenga que esperar a que se encienda el motor para acceder a los datos necesarios.

Otro reto al que se enfrentan estas empresas es la imposibilidad de encender las cámaras y controlar las situaciones en cualquier momento. Este reto es especialmente problemático cuando se trata de detectar remolques u otras situaciones que requieren una actuación inmediata. Sin capacidades de supervisión a la carta, es posible que los operadores no puedan responder a una situación con prontitud, lo que puede repercutir en la satisfacción del cliente y provocar retrasos en la prestación del servicio.

Por último, conectar las cámaras de vídeo directamente a la batería del vehículo **puede agotarla** durante la noche, impidiendo a los conductores continuar su viaje a la mañana siguiente. Esto es especialmente difícil en los viajes de larga distancia, en los que los conductores pueden necesitar descansar durante la noche con el motor apagado.

Superar estos retos es vital para que las empresas que operan con vehículos sigan siendo competitivas y ofrezcan un servicio de calidad. La solución adecuada puede proporcionar formas eficientes de recopilar datos bajo demanda, controlar situaciones bajo demanda y conectar cámaras sin agotar la batería del vehículo. De este modo, las empresas podrían mejorar la eficiencia de sus operaciones, aumentar la satisfacción del cliente y mantenerse por delante de la competencia.



LA SOLUCIÓN

La solución de Teltonika ofrece una solución integral para los propietarios de flotas que necesitan supervisar sus vehículos y el comportamiento de los conductores. La solución combina los localizadores GPS para vehículos de la serie FMx125 de categoría **PROFESSIONAL** con la cámara **Teltonika DualCam**, que captura imágenes de vídeo en ambas direcciones, lo que permite una visión completa de lo que ocurre dentro y fuera del vehículo.

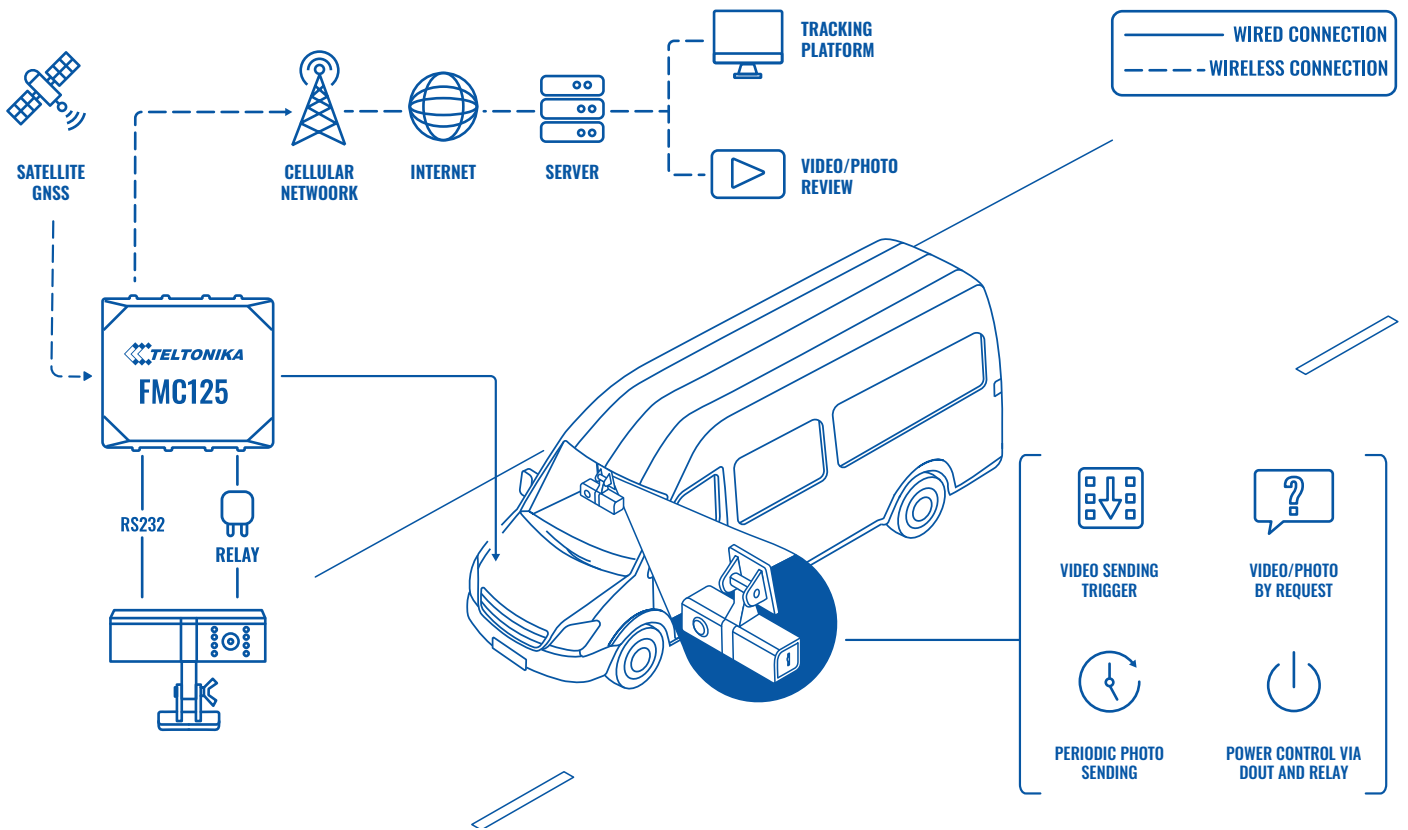
Una de las características más innovadoras de la Teltonika DualCam es la posibilidad de encender la cámara cuando el motor está apagado. Esto es posible gracias a un relé que controla el suministro de energía a la cámara, lo que permite recopilar datos adicionales incluso con el encendido apagado.

En caso de accidente, la solución Teltonika DualCam ofrece la transmisión automática de las grabaciones de vídeo de las cámaras delantera y trasera. Esto permite a los propietarios de flotas evaluar el incidente y tomar las medidas necesarias. Además, el vídeo y las imágenes fijas pueden enviarse periódicamente o bajo demanda a través de comandos SMS/GPRS, proporcionando una gran cantidad de datos para la gestión de flotas.

La solución también ofrece una serie de características técnicas, incluida la compatibilidad con la tecnología **Bluetooth LE**, una interfaz RS485 para la comunicación con dispositivos externos y un bus **1-Wire** para supervisar los datos de temperatura y las etiquetas **RFID** o **iButton**. La Teltonika DualCam se conecta a través de una interfaz RS232, y los vídeos se graban en resolución 720p utilizando High-Efficiency Video Coding **H.265** para mejorar la calidad de vídeo y el tamaño eficiente de los archivos.

En conjunto, la solución Teltonika DualCam proporciona una solución completa y fácil de usar para que los propietarios de flotas gestionen sus vehículos y garanticen la seguridad de sus conductores. La posibilidad de encender la cámara cuando el motor está apagado proporciona datos adicionales, lo que hace que la solución sea aún más eficaz en la gestión de las operaciones de la flota.

TOPOLOGÍA



BENEFICIOS

- Mayor seguridad - Teltonika DualCam proporciona información completa, incluidas grabaciones de vídeo y detalles relacionados con el vehículo. La cámara puede capturar imágenes incluso con el motor apagado, lo que ayuda a los propietarios de flotas a prevenir incidentes.
- Mejor gestión de flotas - los dispositivos de seguimiento de la serie FMx125 y la tecnología Bluetooth permiten a los propietarios de flotas controlar los parámetros de sus vehículos y optimizar costos, recursos y mantenimiento.
- Mejora del comportamiento de los conductores: las imágenes de las cámaras gran angular pueden evitar las malas intenciones de conductores y pasajeros.
- Reducción de los costos de roaming - la función doble SIM de los dispositivos FMx125 reduce significativamente los costos de roaming.
- Calidad de vídeo mejorada - la codificación de vídeo de alta eficiencia H.265 garantiza una alta calidad de vídeo a la vez que mantiene el tamaño del archivo reducido, lo que asegura una mayor velocidad de transferencia de datos.

¿POR QUÉ TELTONIKA?

Teltonika Telematics es un fabricante líder de hardware de alta calidad y soluciones de vanguardia para la industria telemática. Nuestros dispositivos de seguimiento de la serie FMx125, combinados con la Teltonika DualCam, están diseñados para satisfacer las necesidades de empresas de diversos sectores, especialmente servicios de entrega y transporte de pasajeros, logística y compañías de seguros.

Ofrecemos una solución integral para servicios de reparto, que incluye seguimiento automatizado de conductores, grabación, supervisión y gestión eficaz de flotas para empresas de cualquier tamaño. Con más de 25 años de experiencia y un enfoque innovador, ofrecemos una impresionante gama de localizadores GPS certificados, accesorios y soluciones para todas las aplicaciones telemáticas de vehículos imaginables. Nuestras vanguardistas [instalaciones de fabricación](#) con líneas de montaje robotizadas automatizadas y nuestro servicio de atención al cliente cumplirán sus expectativas y nos convertirán en el socio preferido para todas sus necesidades.

PRODUCTO DESTACADO

FMC125

PRODUCTOS RELACIONADOS

FMB125, FMM125

ACCESORIOS RELACIONADOS

Teltonika DualCam

