



SOLUCIÓN ANTIRROBO PARA LOS SERVICIOS DE ENTREGA

INTRODUCCIÓN

Una pandemia mundial ha cambiado el comportamiento de los consumidores, lo que ha provocado un aumento considerable de las ventas en línea y de los servicios de entrega a domicilio en todo el mundo. Desgraciadamente, este cambio ha provocado un rápido aumento de los robos de paquetes y furgonetas de reparto, que se están extendiendo como un reguero de pólvora país por país. Para resolver este problema, en Teltonika Telematics hemos desarrollado una solución muy eficaz dedicada a las empresas de servicios de entrega y a las flotas correspondientes.

EL RETO

¿Sabía que sólo en EE.UU. 1,7 millones de paquetes son robados o se pierden en las puertas de las casas, lo que cuesta a los vendedores unos 9.000 millones de dólares cada año?

Debido a la pandemia mundial de Covid-19, el confinamiento y los procedimientos de permanencia en casa en la mayoría de los países, millones de consumidores no pueden o no quieren entrar en una tienda de comestibles y artículos para el hogar. Por ello, la gente está recurriendo a una opción alternativa: la venta online y los servicios de entrega a domicilio. Por ejemplo, el gigante del comercio minorista [Walmart](#) ha experimentado un crecimiento del 74% en las ventas en línea este año, la empresa [Target](#) ha experimentado un aumento del 141% y [Amazon](#) ha contratado a 175.000 personas más para hacer frente a la creciente carga de trabajo.

Por desgracia, este impulso ha provocado un rápido aumento de los **robos de paquetes y furgonetas de reparto**. Por ejemplo, alrededor del 20% de los hogares de EE.UU. han denunciado el robo de un paquete de entrega durante el periodo de marzo a mayo de 2020, lo que supone una cifra sin precedentes. Lamentablemente, otros países siguen la misma tendencia preocupante.

Además, una buena parte de los conductores de servicios de reparto tienen algunos **malos hábitos o prácticas** y de vez en cuando (o incluso sistemáticamente) también cometen errores: se olvidan de cerrar las puertas del vehículo, se dejan la llave en la cerradura de encendido o en el asiento mientras llevan el paquete a la puerta del cliente.

Sin duda, los delincuentes y **los ladrones perciben** estas tendencias como oportunidades “ineludibles” con una gran recompensa con poco esfuerzo y riesgo. Más pedidos en línea, más entregas, más conductores, más errores y más paquetes robados, por así decirlo. Y el círculo vicioso sigue y sigue...

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el equipo de Teltonika Telematics ha ideado una **sofisticada solución antirrobo** que ayuda a las empresas de reparto y mensajería a resolver definitivamente este importante problema.

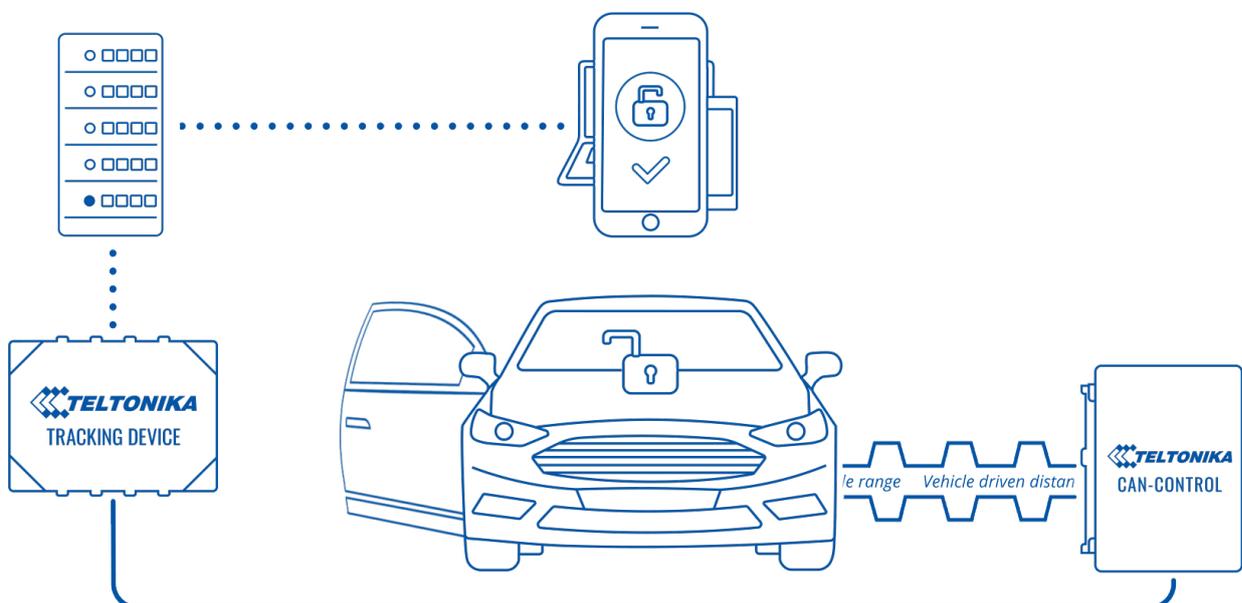
LA SOLUCIÓN

El **adaptador CAN-CONTROL**, en combinación con el rastreador GPS de Teltonika, soportado y compatible con él, garantiza el control remoto del cierre de las puertas del vehículo y del cierre de las ventanas a través de un comando de texto GPRS o SMS.

Además, el adaptador lee parámetros esenciales del bus CAN, como el nivel de combustible, el kilometraje, el consumo de combustible o las RPM del motor, la temperatura del motor, la presión del aceite, el estado de las luces y del freno de mano, etc. Así, los gestores de las flotas corporativas pueden identificar rápidamente las áreas de mejora para **minimizar los gastos de mantenimiento de los vehículos** y optimizar los costes de explotación.

A modo de ejemplo, elegimos el modelo **FMB130 de Teltonika**, fabricado con componentes electrónicos de última generación. Aquí, CAN-CONTROL se utiliza para recibir datos sobre los estados de varios sistemas dentro de un vehículo, y enviarlos a un servidor como banderas de seguridad de estado.

Este adaptador se conecta directamente a la línea CAN de un vehículo, por lo que no hay necesidad de utilizar relés adicionales o costosos sistemas de seguridad para autos para el control de bloqueo remoto. Impresionantemente, es compatible con más de 1300 vehículos, y la lista sigue creciendo.



Hay bastantes situaciones en las que un conductor puede cometer un error, por ejemplo, puede olvidarse de cerrar las puertas delanteras, correderas o traseras del vehículo, o puede dejar una puerta sin cerrar, una llave todavía está en el interruptor de encendido, el motor está encendido, etc.

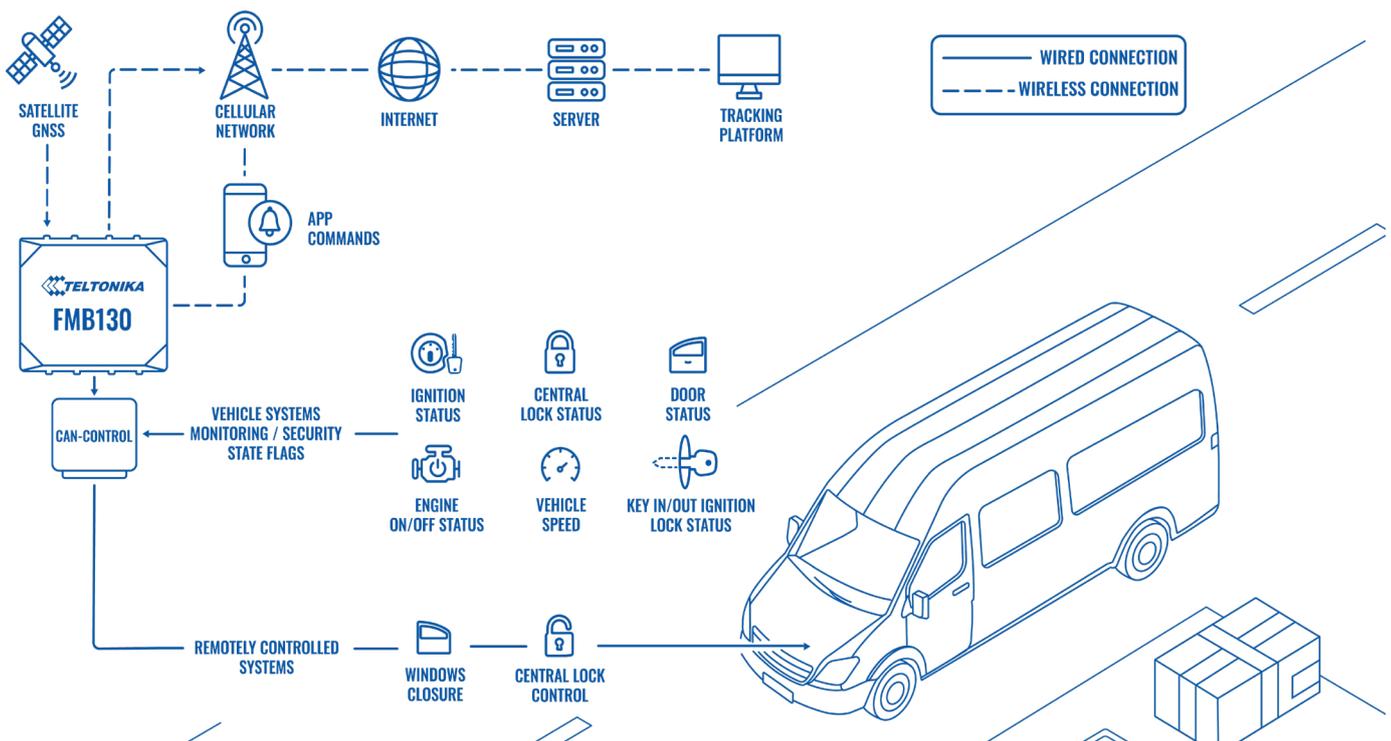
Gracias a los datos del indicador de seguridad, se sabe que el encendido del vehículo está activado o desactivado y que la llave está puesta o no. Un acelerómetro integrado en el rastreador FMB130 indica que el vehículo no está en movimiento, que las puertas se han abierto y cerrado, pero que permanecen desbloqueadas. Basándose en ajustes específicamente preconfigurados, las puertas desbloqueadas se bloquearán automáticamente en 15 segundos enviando un comando específico a distancia. Aunque el conductor haya cometido un error, todos los paquetes están asegurados y permanecen a salvo. **Se ha evitado el robo de vehículos/mercancías.**

Cuando un conductor vuelve a una furgoneta, pero se ha dejado las llaves del coche y se ha quedado encerrado dentro, hay dos formas de desbloquear la/s puerta/s y volver a acceder al vehículo:

- El conductor tendrá que llamar al centro de control local de la empresa para que pueda desbloquear a distancia la furgoneta, a través del servidor, enviando un comando específico. Normalmente, este procedimiento funciona como medida disciplinaria para no dejar las llaves dentro del vehículo. Además, un conductor podría ser sancionado si el error se comete repetidamente o un conductor es ignorante.
- También existe la opción de desbloquear las puertas del vehículo a través de una aplicación móvil, desarrollada por su equipo o por desarrolladores de terceros. Los eventos también pueden registrarse en la aplicación, y un conductor podría ser sancionado por acciones inapropiadas.

En resumen, el uso de las lecturas de datos del bus CAN, alimentado por el adaptador CAN-CONTROL, es una solución perfecta y la elección correcta no sólo para las empresas de mensajería y servicios de entrega, sino también para el uso compartido de coches, concesionarios y proveedores de alquiler de autos, etc. La **función inmovilizadora** de los rastreadores de Teltonika hace que una furgoneta de reparto sea un objetivo menos atractivo para los ladrones de automóviles.

TOPOLOGÍA



BENEFICIOS

- **Evita definitivamente los robos de vehículos y las pérdidas de paquetes** - la solución antirrobo que utiliza las lecturas del adaptador CAN-CONTROL y las características del rastreador de Teltonika de alta calidad, es la elección correcta para las empresas de mensajería y servicios de entrega, así como para el uso compartido de vehículos, los concesionarios y las empresas de alquiler de vehículos.
- **Aumenta la disciplina de los conductores y fomenta los hábitos de conducción deseables** - el seguimiento y la supervisión constante de la rutina del personal de la flota con un sistema de motivación adecuado, optimizará el flujo de trabajo y aumentará la productividad.
- **Facilita la eficiencia de los costes generales de la flota** al minimizar los gastos generales de mantenimiento de los vehículos, las multas de tráfico, las tarifas de los seguros, los errores de los conductores y la reducción de los gastos corrientes de la flota.
- **El servicio al cliente y la reputación de la empresa mejorarán** - al evitar los robos, las pérdidas y las quejas de los clientes, las empresas pueden aumentar su competitividad, ganarse un buen nombre y ampliar su cuota de mercado.

POR QUÉ TELTONIKA

Esta solución antirrobo bien pensada y sofisticada, junto con otra amplia gama de dispositivos de calidad incuestionable a elegir del catálogo de Teltonika Telematics, beneficiarán sin duda a cualquier empresa de entregas, de flota, o de servicios relevantes en todo el mundo, manteniendo intactos sus valiosos activos y su reputación.

En Teltonika investigamos, diseñamos, desarrollamos, fabricamos, innovamos, suministramos productos y proporcionamos un servicio de atención al cliente impecable a nuestros clientes y socios comerciales en más de 160 países de todo el mundo. Este es el lugar adecuado para conseguir todo lo que necesita para triunfar: una impresionante variedad de rastreadores, accesorios y soluciones.

Nuestra experiencia de más de 20 años y nuestro enfoque innovador; el amplio conocimiento del mercado mundial, la calidad ejemplar de los productos, la gama, las instalaciones de producción de primera categoría y la asistencia al cliente que satisface sus expectativas, nos dan una ventaja competitiva, y hacen de Teltonika Telematics un socio comercial de elección.

PRODUCTO DESTACADO

FMB130

PRODUCTOS RECOMENDADOS

FMC125, FMC130, FMC640, FMM125, FMM130, FMM640, FMU125, FMU126, FMU130, FMB640, FMB122, FMB125, FMB110, FMB120, FMB130, FMB140.

