

CASO DE USO DE LOS CONSESIONARIOS DE AUTOS

INTRODUCCIÓN

El sector de los concesionarios de automóviles se compone de dos segmentos principales: los concesionarios de autos nuevos y los de autos usados. En los últimos años, la venta de autos usados se ha convertido en una importante fuente de beneficios para muchos concesionarios de coches nuevos, ante la reducción de los márgenes de los autos nuevos. Al seguir las condiciones de la flota, el sector puede mejorar la retención de clientes y el servicio general al cliente.

EL RETO

Una de las principales tareas de los gestores de flotas es mantener sus vehículos en un estado técnico adecuado, ya que cualquier fallo puede provocar pérdidas económicas y debilitar la fidelidad de los clientes. Por lo general, los concesionarios de automóviles tienen una gran flota de vehículos. Según los informes de [Autonews.com](#), un concesionario europeo promedio tiene 279 vehículos nuevos y 317 vehículos usados.

Es obligatorio supervisar el estado de cada auto, aunque esté aparcado durante mucho tiempo. En el peor de los casos, cuando un cliente llega a ver un auto, si la batería del vehículo está descargada o el depósito de combustible está vacío, puede costarle perder tanto un trato exitoso como la confianza del cliente.



“MAINTAIN YOUR CAR FLEET READY FOR THE CUSTOMERS ANYTIME”

LA SOLUCIÓN

Para afrontar este reto, elegimos el dispositivo [FMC003](#) (4G LTE Cat 1 with fallback to 2G) de Teltonika, es un dispositivo OBD de instalación “Plug & Play” con conectividad GNSS y Bluetooth. Es ideal para gestionar flotas de automóviles y vehículos ligeros en sectores como concesionarios de automóviles, servicios de alquiler y leasing, etc.

Cómo funciona: nuestros dispositivos de seguimiento pueden ser de gran utilidad, incluso antes de que los vehículos recién fabricados lleguen a los concesionarios. Al transportar los automóviles en remolques o contenedores desde la fábrica hasta el aparcamiento del concesionario, estos pueden sufrir daños accidentales y, como consecuencia, pueden perder parte de su valor. Gracias a la función de [detección de choques](#), estos daños se detectarán.

El concesionario lo sabrá de antemano, incluso la fase exacta del transporte en el que se produjo, y tendrá la oportunidad de arreglarlo antes de entregar el coche a los clientes. También ayuda a evitar cualquier malentendido entre el concesionario y el fabricante al tener una prueba de que el accidente se produjo cuando el vehículo ya había salido de la fábrica.

Del mismo modo, los [rastreadores OBD](#) de Teltonika también pueden detectar averías en los vehículos transportados. Durante todo el proceso de transporte, habrá casos en los que sea necesario arrancar los vehículos, por ejemplo, para trasladarlos a un buque portacontenedores o a otro lugar. Incluso durante estos breves periodos en los que un coche está en la carretera, si algo va mal, el concesionario será alertado con un [Código de Diagnóstico de Problemas](#) (DTC), dándole la oportunidad de resolver el problema lo antes posible.

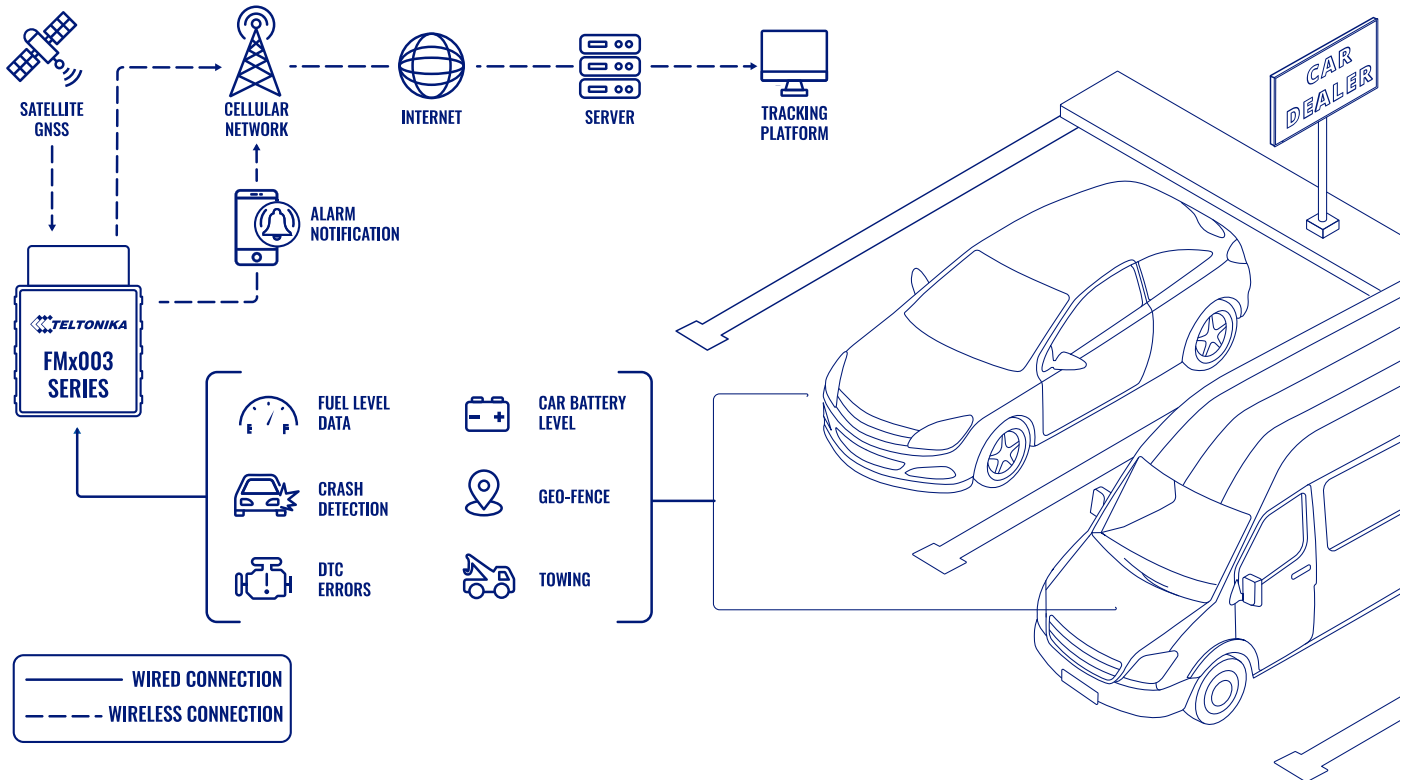
Para estar informado a tiempo sobre la descarga de las baterías de los autos, y para su comodidad, es posible configurar nuestro rastreador GPS para que envíe una notificación cuando la batería alcance un determinado nivel y esté cerca de una descarga completa. Esto le ayudará a mantener su flota de coches lista para los clientes en cualquier momento que sea necesario.

Para mantener la seguridad de su flota estacionada, todos los dispositivos Teltonika Telematics disponen de la función de Geocerca. Puede crear sus propias geo-zonas a través del TCT Configurador de Teltonika y controlar cuando un vehículo entra o sale de ellas. Además, los rastreadores GPS de Teltonika Telematics tienen la función de detección de remolque. El acelerómetro puede detectar cualquier movimiento del coche cuando el encendido está apagado. Así, puede estar seguro de que su flota está segura las 24 horas del día.

Los rastreador OBD FMC003 pueden proporcionar información precisa sobre las RPM para poder realizar un seguimiento de una conducción agresiva. Cuando un vehículo supera la cantidad especificada de revoluciones por minuto, el dispositivo de rastreo lo detecta y lo notifica al concesionario. De esta manera, el comportamiento irresponsable de los empleados puede ser efectivamente identificado y prevenido.

La instalación de los dispositivos suele constituir una parte considerable de los costos. La instalación del FMC003 no supone ningún esfuerzo y es muy sencilla: usted mismo puede conectar el FMC003 a la toma de corriente estándar del OBD. Como resultado, la solución OBD le permitirá reducir los costos adicionales.

TOPOLOGÍA



BENEFICIOS

- **Instalación simplificada:** gracias a la función Plug & Pay, estos localizadores pueden integrarse perfectamente sin necesidad de conocimientos especializados, lo que ahorra tiempo y dinero.
- **Mayor seguridad:** con alertas de seguridad del vehículo las 24 horas del día, los localizadores actúan como elemento disuasorio frente a posibles robos y accesos no autorizados.
- **Datos exhaustivos del vehículo:** nuestra avanzada tecnología capta una gran cantidad de datos, desde el seguimiento de rutas hasta la detección de conducción problemática y la lectura de datos de OEM, lo que garantiza que los vehículos se gestionen de forma óptima y responsable y se mantengan en las condiciones adecuadas.
- **Mayor responsabilidad:** controle los patrones de conducción y el comportamiento, inculcando el sentido de la responsabilidad en el personal y garantizando que los vehículos se tratan con el máximo cuidado.

- **Gestión optimizada de la flota:** obtenga información crítica sobre la utilización de cada vehículo de su flota, lo que le permitirá tomar decisiones informadas sobre ventas, rotaciones y mantenimiento.
- **Garantía para el cliente:** proporcione a los posibles compradores un historial de conducción detallado, fomentando la confianza y ofreciendo transparencia en cada transacción.
- **Integración preparada para el futuro:** a medida que avanza la tecnología de los vehículos, los rastreadores OBD de Teltonika están preparados para integrarse con los sistemas emergentes, lo que los convierte en una opción sostenible para los concesionarios con visión de futuro.

¿POR QUÉ TELTONIKA?

Teltonika Telematics, sinónimo de excelencia en localización por GPS, se ha hecho un hueco en el mercado gracias a la implantación con éxito de más de 15 millones de dispositivos IoT en todo el mundo hasta la fecha, lo que refleja nuestro compromiso inquebrantable con la calidad y la innovación. Nuestra variada gama de rastreadores de vehículos de fabricación europea, incluida la serie OBD, está diseñada para integrarse a la perfección en diversos sectores, garantizando que todas las empresas, desde el transporte de pasajeros hasta las operaciones comerciales ligeras, puedan experimentar la diferencia.

Nuestros localizadores GPS y accesorios no son sólo dispositivos, sino una solución completa para que los gestores de flotas y los concesionarios de automóviles mantengan sus vehículos en perfecto estado de funcionamiento y garanticen la fidelidad de sus clientes. Desde la detección de accidentes durante el transporte hasta alertas en tiempo real sobre el nivel de batería y combustible, los productos Teltonika Telematics garantizan que su flota esté siempre lista para causar una impresión perfecta a sus clientes, aumentando así la retención y fidelidad de los mismos.

PRODUCTO DESTACADO

FMC003

PRODUCTOS RELACIONADOS

FMB003, FMM003, FMM00A, FMC00A

