

CASO DE USO DE CONCESSIONÁRIAS DE VEÍCULOS

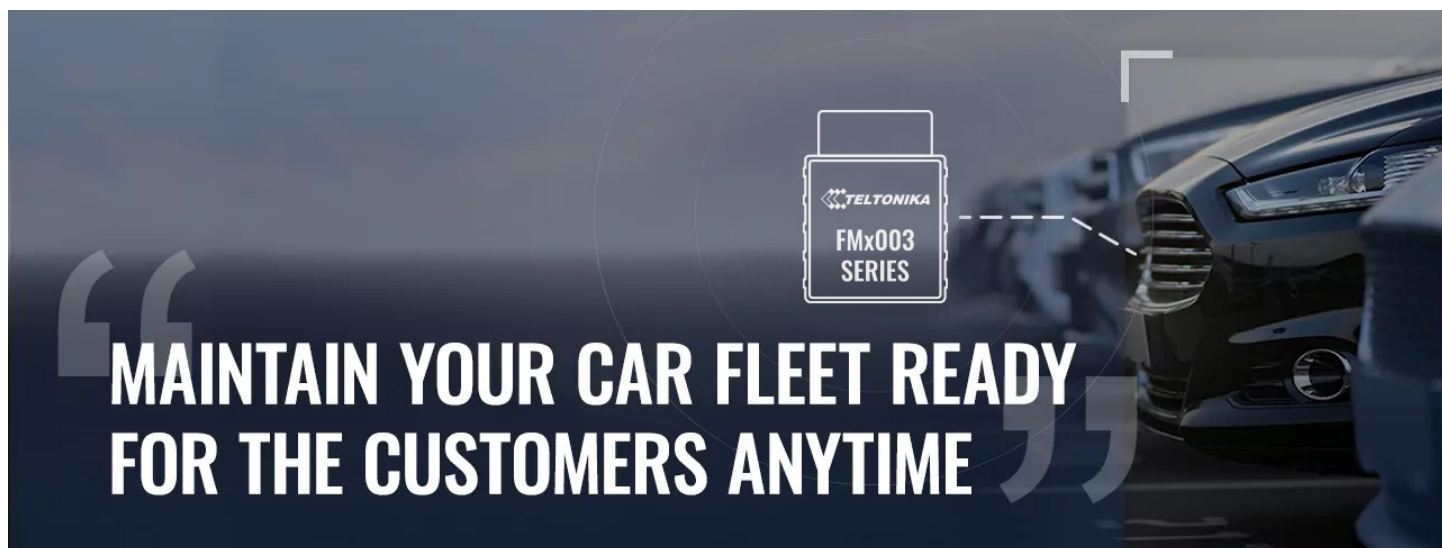
INTRODUÇÃO

A indústria de concessionárias de veículos é composta por dois segmentos principais - concessionárias de carros novos e concessionárias de carros usados. Nos últimos anos, as vendas de carros usados se tornaram uma importante fonte de lucro para muitos revendedores de carros novos, devido à redução das margens dos carros novos. Ao manter o controle das condições da frota, a indústria pode melhorar a retenção de clientes e o atendimento ao cliente em geral.

DESAFIO

Uma das principais tarefas dos gestores de frota é manter seus veículos em condições técnicas adequadas, pois qualquer falha pode causar perdas financeiras e enfraquecimento da lealdade do cliente. Geralmente, os revendedores de veículos tem uma grande frota. De acordo com os [relatos da Autonews.com](https://www.autonews.com), uma concessionária europeia mediana tem 279 veículos novos e 317 veículos usados.

É obrigatório monitorar a condição de cada veículo, mesmo se estiver estacionado por mais tempo. No pior dos casos, quando um cliente chega para ver um carro, se a bateria do carro estiver descarregada ou o tanque de combustível estiver vazio, pode custar-lhe perder um negócio bem-sucedido e a confiança do cliente.



“MAINTAIN YOUR CAR FLEET READY FOR THE CUSTOMERS ANYTIME”

SOLUÇÃO

Para enfrentar esse desafio, escolhemos o Teltonika [FMC003](#) (4G LTE Cat 1 com fallback para 2G) é um dispositivo Plug & Play OBD com conectividade GNSS e Bluetooth. É ideal para gerenciar frotas de automóveis e veículos leves em setores como concessionárias de automóveis, serviços de aluguel e leasing, etc.

Como funciona - nossos dispositivos de rastreamento podem ser de grande utilidade, mesmo antes que os veículos recém-fabricados cheguem às concessionárias. Ao transportar carros em reboques ou contêineres de uma fábrica para o estacionamento da concessionária, eles podem ser acidentalmente danificados e, como resultado, perder parte de seu valor. Graças ao recurso de [Detecção de falhas](#), esses danos serão detectados.

A concessionária saberá com antecedência, até mesmo a fase exata do transporte em que ocorreu, e terá a oportunidade de consertar antes de fornecer o carro aos clientes. Também ajuda a evitar mal-entendidos entre a concessionária e o fabricante, tendo uma prova de que o acidente ocorreu depois que o veículo já saiu da fábrica.

Da mesma forma, os [rastreadores OBD](#) da Teltonika também podem detectar problemas de funcionamento nos carros transportados. Durante todo o processo de transporte, haverá casos em que os veículos precisarão ser ligados, por exemplo, para levá-los a um navio porta-contêineres ou a outro local. Mesmo durante esses curtos períodos em que um carro está na estrada, se algo der errado, o revendedor será alertado com um [Código de Problema de Diagnóstico](#) (DTC), dando-lhe a chance de resolver o problema o mais cedo possível.

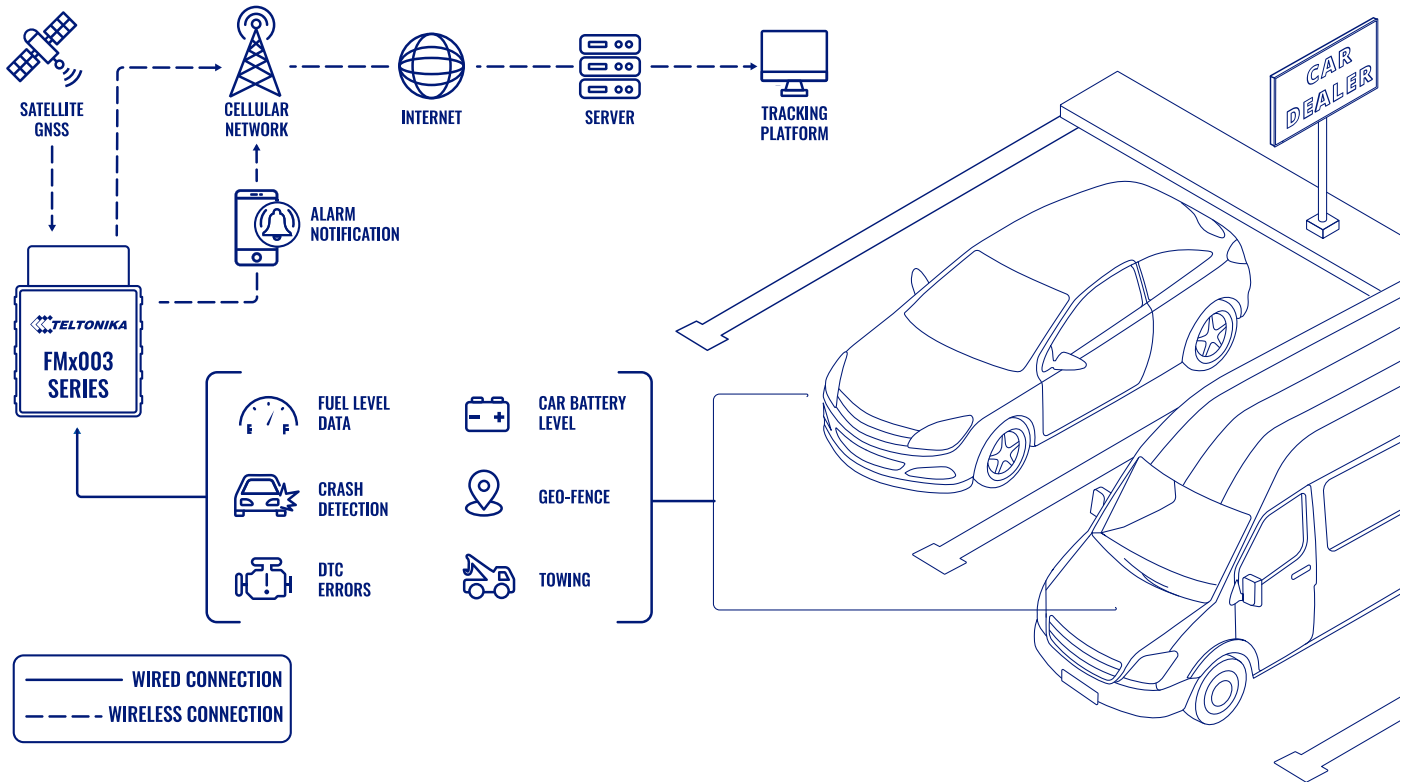
Para ser informado em tempo hábil sobre o descarregamento da bateria do carro, para sua comodidade, é possível configurar nosso rastreador GPS para enviar uma notificação quando a bateria atingir um determinado nível e estiver próxima da descarga total. Isso ajudará você a manter sua frota de automóveis pronta para os clientes sempre que necessário.

Para manter sua frota estacionada segura, todos os dispositivos Teltonika Telematics têm o recurso de Geo-cerca. Você pode criar suas próprias zonas geográficas por meio do [TCT Configurator Teltonika](#) e monitorar quando um veículo entra ou sai delas. Além disso, os rastreadores GPS Teltonika Telematics têm o recurso Detecção de reboque. O acelerômetro pode detectar qualquer movimento do carro quando a ignição está desligada. Assim, você pode ter certeza de que sua frota está segura 24 horas por dia.

O rastreador FMC003 OBD pode fornecer informações precisas de RPM para rastrear uma direção agressiva. Quando um veículo excede a quantidade especificada de rotações por minuto, o dispositivo de rastreamento o detecta e notifica o revendedor. Dessa forma, o comportamento irresponsável dos funcionários pode ser efetivamente identificado e evitado.

A instalação dos dispositivos geralmente constitui uma parte considerável dos custos. Instalar o FMC003 é simples e fácil – você pode simplesmente conectar FMC003 ao soquete OBD padrão sozinho. Como resultado, a solução OBD permitirá que você reduza custos extras.

TOPOLOGIA



BENEFÍCIOS

- **Instalação simplificada** - a funcionalidade Plug & Pay significa que esses rastreadores podem ser perfeitamente integrados sem a necessidade de conhecimento especializado, economizando tempo e dinheiro.
- **Segurança aprimorada** - com alertas de segurança do veículo 24 horas por dia, os rastreadores funcionam como um impedimento para possíveis roubos e acessos não autorizados.
- **Dados abrangentes sobre o veículo** - nossa tecnologia avançada captura uma grande quantidade de dados, desde o rastreamento de rotas até a detecção de direção problemática e leitura de dados de OEM, garantindo que os veículos sejam gerenciados de forma ideal, responsável e mantidos em condições adequadas.
- **Maior responsabilidade** - monitore os padrões e o comportamento de direção, incutindo um senso de responsabilidade na equipe e garantindo que os veículos sejam tratados com o máximo cuidado.
- **Gerenciamento otimizado da frota** - obtenha uma visão crítica da utilização de cada veículo em sua frota, permitindo decisões informadas sobre vendas, rotações e manutenção.
- **Garantia ao cliente** - forneça aos possíveis compradores um histórico de condução detalhado, criando confiança e proporcionando transparência em todas as transações.

- **Integração pronta para o futuro** - à medida que a tecnologia dos veículos avança, os rastreadores OBD da Teltonika estão prontos para se integrar a sistemas emergentes, o que os torna uma opção sustentável para concessionárias com visão de futuro.

POR QUE TELTONIKA?

A Teltonika Telematics, sinônimo de excelência em rastreamento por GPS, conquistou seu nicho ao implantar com sucesso mais de 15 milhões de dispositivos IoT em todo o mundo até o momento, refletindo nosso compromisso inabalável com a qualidade e a inovação. Nossa linha diversificada de rastreadores de veículos fabricados na Europa, incluindo a série OBD, foi projetada para se integrar perfeitamente a uma variedade de setores, garantindo que todas as empresas, desde o transporte de passageiros até operações comerciais leves, possam experimentar a diferença.

Nossos rastreadores GPS e acessórios não são apenas dispositivos, mas uma solução completa para que gerentes de frotas e revendedores de automóveis mantenham seus veículos em perfeito estado de funcionamento e garantam a fidelidade do cliente. Desde a detecção de acidentes durante o transporte até alertas em tempo real sobre a bateria e o nível de combustível, os produtos da Teltonika Telematics garantem que sua frota esteja sempre pronta para causar uma impressão perfeita em seus clientes, aumentando assim a retenção e a fidelidade dos clientes.

PRODUTO EM DESTAQUE

FMC003

PRODUTOS RELACIONADOS

FMB003, FMM003, FMM00A, FMC00A

