



# CONECTIVIDAD DE RED CONTINUA CON FUNCIÓN DE RECARGA AUTOMÁTICA

## INTRODUCCIÓN

Muchas empresas de transporte están reguladas por los gobiernos de todo el mundo. Por ejemplo, los camiones deben estar equipados con tacógrafos digitales para que los datos se envíen de acuerdo con un calendario; el E-TOLL, las modernas soluciones de cobro de peajes, están reguladas y se cobran electrónicamente. Los informes se digitalizan y se hacen obligatorios a nivel gubernamental. Por ello, hay que poner en marcha medidas que faciliten la transferencia de datos y garanticen su estabilidad.

## EL RETO

Como la mayoría de las empresas de transporte y logística están controladas por las autoridades públicas, los propietarios de las flotas están obligados a presentar periódicamente los gráficos del tacógrafo digital con arreglo a normas estrictas. No presentar los datos a tiempo conlleva inevitablemente fuertes multas. Según el sitio web del gobierno británico [GOV.UK](https://www.gov.uk), la multa máxima por no hacerlo puede llegar a ser de hasta 10.000 libras esterlinas y hasta 2 años de prisión.

En el caso del E-TOLL, un rastreador GPS envía información sobre la ubicación de un vehículo, los datos se procesan en el sistema de recaudación de pagos y una Administración Nacional de Ingresos local grava automáticamente al vehículo o a los propietarios de la flota, respectivamente. Por ejemplo, si los datos no se envían a tiempo en Polonia, el propietario de un auto tiene que pagar una multa, que va desde los 300 euros por infracción, según se indica en la página web del Ministerio de Hacienda [etoll.gov.pl](https://etoll.gov.pl).

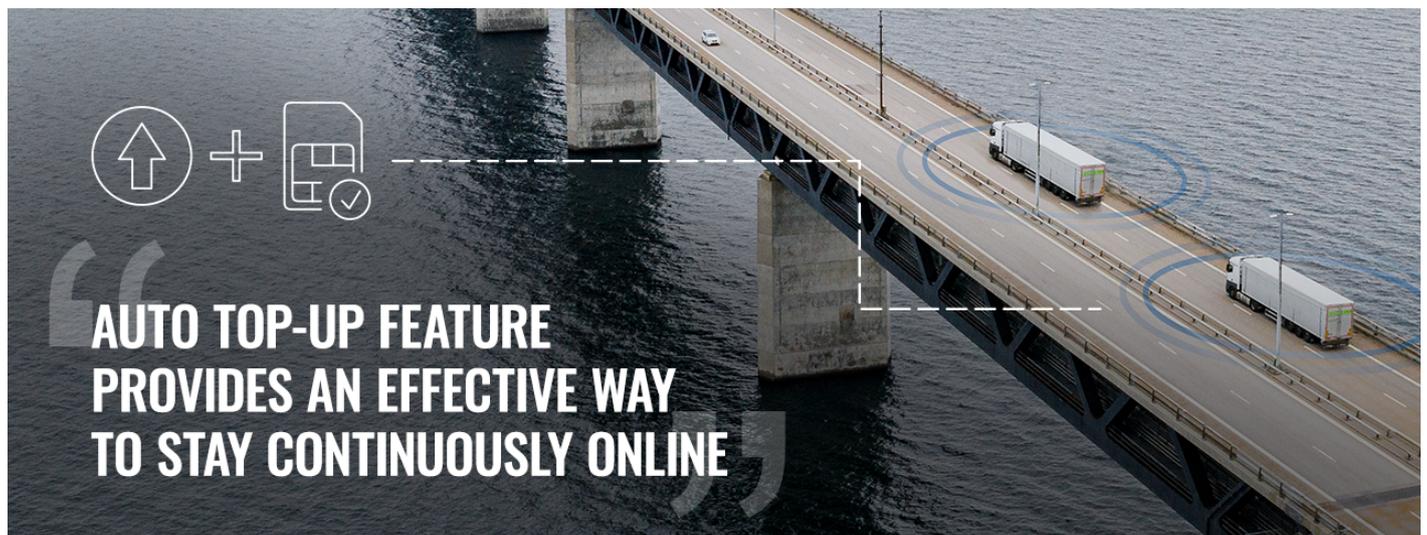
Pero, ¿qué ocurre si los datos se agotan o la tarjeta SIM de la red móvil caduca? Por supuesto, el dispositivo de seguimiento se desconectará de la red GSM y no se enviará ningún dato.

Considere esta situación: se forma una cola de vehículos de un día de duración cerca de una puerta de aduanas. Cuando un camión cruza la frontera, el volumen de datos puede estar ya agotado o el plan de la tarjeta SIM puede haber caducado, y la administración de la flota no ha recibido notificaciones automáticas de tales eventos y permanece ajena a la situación. En consecuencia, el conductor del camión puede no descargar los datos del tacógrafo digital a tiempo, lo que podría dar lugar a cuantiosas multas para el propietario de la flota.

Yendo más allá, los servicios de logística, servicios públicos y entrega suelen estar de guardia los fines de semana, cuando el personal de administración o los responsables pueden tener un día libre. Esto podría significar que nadie lee (o tiene acceso) a las notificaciones pertinentes del sistema. Si todos los datos de la tarjeta SIM se agotan, digamos, el sábado por la noche, posiblemente no habrá nadie que los recargue manualmente. Una vez más, los rastreadores GPS de los vehículos no estarán conectados a una red y no podrán transmitir ni los datos del tacógrafo ni la ubicación de los transportes de interés y el paradero del viaje a los servidores del sistema de gestión de pagos E-TOLL. Es posible que la administración de la oficina no se dé cuenta de la gravedad de la situación hasta el próximo lunes y, en muchos casos, ya será demasiado tarde para evitar las sanciones.

Afortunadamente, Teltonika Telematics tiene una solución práctica para ayudar a las flotas corporativas a evitar esas multas innecesarias y garantizar que las tarjetas SIM de los rastreadores GPS estén siempre conectadas a la red GSM.

## LA SOLUCIÓN



Cada uno de los rastreadores GPS para vehículos de Teltonika tiene un espacio para una tarjeta SIM de plástico (normal) o la posibilidad de instalar un módulo eSIM. La tarjeta SIM o eSIM forma parte de la [Solución de Conectividad Global](#) de Teltonika y se utiliza para conectarse a las redes móviles, y el dispositivo GPS podrá enviar y recibir datos desde y hacia los lugares cubiertos por el plan de datos.

Por ejemplo, el **Plan Global** de Teltonika permite actualmente evitar los costos de roaming en 134 países de todo el mundo y utiliza la misma cantidad de datos en cualquier lugar. Pero el hecho es que cualquier plan de datos tiene un número limitado de megabytes, y si se agotan, un rastreador GPS pierde un acceso a la red móvil.

**Cómo funciona:** - para mantener las tarjetas SIM en funcionamiento continuo sin interferencias físicas y manuales, ofrecemos la cómoda y práctica función de **recarga automática**. Como su nombre indica, cuando se configura correctamente, esta función renueva automáticamente el mismo plan de datos en las mismas condiciones cuando

la cantidad restante de datos se ha utilizado hasta un límite especificado. Gracias a ella, los gestores de flotas y los propietarios de empresas no tendrán problemas si los datos del plan de la tarjeta SIM están casi agotados, o el plazo de caducidad está a la vuelta de la esquina, pero la persona encargada no ha recibido todas las notificaciones, está fuera de servicio o simplemente se ha olvidado de recargar el plan a tiempo.

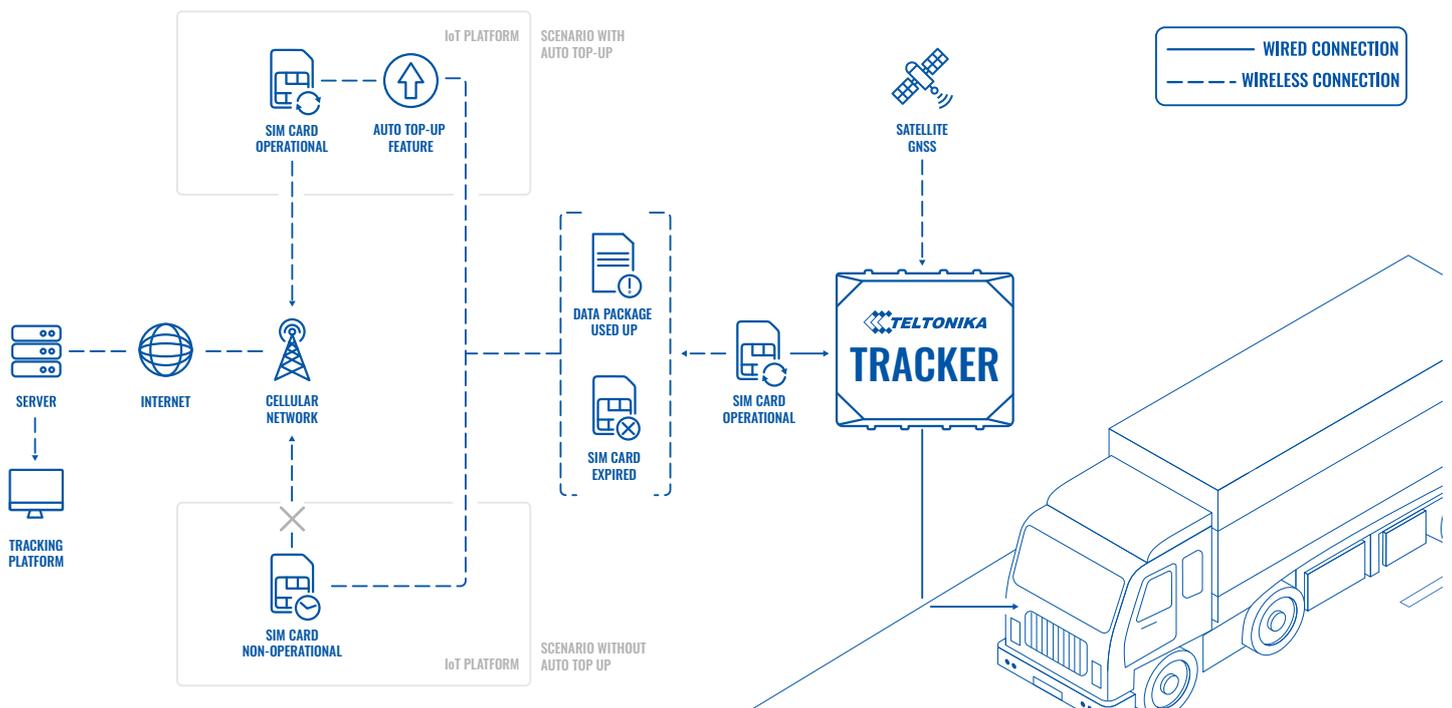
Por favor, tenga en cuenta que las **recargas móviles** deben ser compradas con antelación, para que puedan recargar automáticamente las tarjetas SIM de los rastreadores GPS montados en los vehículos. Para prepararse para utilizar la función de recarga automática, póngase en contacto con su gestor de ventas de Teltonika cuando le convenga. Es posible comprar por adelantado cualquier número de recargas, por lo que las flotas de cualquier tamaño no se quedarán sin opciones de conectividad.

Con la **Plataforma IoT** de gestión de tarjetas SIM, puede configurar tarjetas SIM específicas para ser recargadas, elegir reglas de notificación (por correo electrónico o SMS) cuando se agote el 90% o cualquier otro porcentaje de datos, o para informar a un responsable de que la última recarga se ha agotado y no quedan más. Como resultado, ya no tiene sentido controlar la cantidad de datos o la fecha de caducidad, ya que las recargas automáticas reducen la necesidad de mantenimiento manual de las tarjetas SIM, y los rastreadores GPS de la flota siempre permanecerán conectados a la red GSM sin interrupciones del servicio.

Volviendo a nuestros ejemplos de retos anteriores, si el volumen de datos se agota cuando se entregan paquetes un domingo por la tarde, o un camionero llega finalmente a su destino después de un día de cola fuera del horario laboral de la oficina, todos los **rastreadores GPS para vehículos** de Teltonika seguirán conectados a la red móvil y totalmente operativos. Sin pérdida de datos, sin multas, sin problemas. Lea más sobre el **control del tacógrafo digital** y los **rastreadores GPS para vehículos con certificación e-TOLL** en nuestros artículos de casos de uso publicados.

En resumen, la función de recarga automática ofrece una forma eficaz de automatizar el procedimiento de recarga, permanecer continuamente conectado en línea, evitar interrupciones del flujo de datos y/o penalizaciones no deseadas cuando una tarjeta SIM se agota o caduca. Obtenga tantas recargas móviles como necesite su empresa, establezca las reglas con una plataforma IoT, no se desconecte nunca más y mantenga su reputación intacta.

## TOPOLOGÍA



## BENEFITS

- **Se acabaron las interrupciones y las sorpresas costosas:** la función de recarga automática mantiene las tarjetas SIM de las flotas siempre en funcionamiento.
- **Control total de la conectividad** gracias a la Plataforma IoT para la gestión de tarjetas SIM, su conjunto inteligente de reglas, notificaciones e inicio de sesión universal desde cualquier PC, tableta o smartphone con acceso a Internet.
- **No pierda nunca la ubicación de su activo de flota:** convenientemente, la solución de conectividad global de Teltonika proporciona conexión mundial a 134 países simultáneamente (a partir de mayo de 2022).
- **Tenga sólo la mejor conexión disponible:** todos los principales operadores móviles son compatibles en cada país, por lo que se establecerá automáticamente con el operador con la señal más fuerte.
- **Conectar flotas de cualquier tamaño y cualquier tipo de vehículos en un solo lugar:** una plataforma IoT hecha a medida para gestionar y supervisar todas las tarjetas SIM de Teltonika.
- **Paquete comercial completo para empresas telemáticas:** lo que usted diga, lo tendrá: Tarjetas SIM, plataformas, rastreadores GPS para vehículos, accesorios, herramientas de software y un servicio de atención al cliente de primera categoría que le ayudará a ahorrar un tiempo y unos recursos muy valiosos.

## ¿POR QUÉ TELTONIKA?

Tanto si se trata de un conductor privado con licencia como de una empresa de logística internacional a gran escala, todo el mundo puede beneficiarse de las soluciones telemáticas de Teltonika en el ámbito del seguimiento de vehículos, activos valiosos o diversos procesos, garantizando la sencillez, la precisión, la continuidad y el máximo nivel de seguridad de los datos. Tenga la seguridad de que las soluciones de Teltonika ayudan a las empresas a automatizar las tareas rutinarias y a cumplir con la normativa gubernamental de la forma más cómoda y sin complicaciones. Dado que no sólo ofrecemos eso, sino una amplia gama de productos que incluyen rastreadores GPS certificados para vehículos, accesorios, herramientas de software personalizables, conectividad de red de primer nivel y un servicio de atención al cliente de cinco estrellas, sus necesidades empresariales se verán satisfechas de la manera más adecuada.

## PRODUCTO DESTACADO

Solución de conectividad global

